

Látogatási Szabályzat (Általános Szerződési Feltételek)

Az Állatpark látogatása csak belépődíj ellenében lehetséges. A Látogató a belépőjegy megváltásával kötelezően elfogadja a jelen Látogatási szabályzat (ÁSZF) rendelkezéseit, vállalja annak betartását és a szabályok megsértésének következményeit. A belépőjegyet a látogatás teljes időtartama alatt köteles megőrizni, és kérésre ellenőrzésre átadni az Állatpark munkatársának. A belépődíj megfizetése nem jogosít fel a közönség előtt elzárt területre való belépésre.

Az Állatpark aktuális nyitvatartása a jegypénztáraknál, továbbá az alábbi internetes elérhetőségen tekinthető meg: <https://sostozoo.hu/nyitvatartas>

A nyitvatartási idő változtatására való jogot az Állatpark fenntartja.

A belépőjegyek árát, és a lehetséges kedvezményeket külön tájékoztató tartalmazza, amely a jegypénztárnál, jól látható módon kerül elhelyezésre, továbbá elérhető a hivatalos honlapon: <https://sostozoo.hu/jegyek>, valamint a <https://ticketbase.eu/partner/nyiregyhazi-allatpark-nonprofit-kft-9> oldalon. Nem számít látogatásnak az Állatpark nem nyilvános területein tartott rendezvények vendégeinek belépése, az igazolhatóan csak hivatalos célból történő belépés, valamint az ügyvezető által engedélyezett egyéb esetek. Ugyanakkor ezen belépésekre is teljes mértékben vonatkozik a mindenkor érvényes Látogatási szabályzat.

Az elektronikus jegyvásárlás feltételei az alábbi hivatkozás alatt érhetők el:

<https://ticketbase.eu/nyhzoo-aszf>

A belépőjegy a Látogatót feljogosítja az Állatpark bemutatás céljából kiállított gyűjteményének megtekintésére, illetve az egyéb, térítésmentes szolgáltatások igénybevételére. A Látogató az Állatpark területére történő belépéssel vállalja azt, hogy az itt érvényes szabályokat betartja. Tudomásul veszi, hogy köteles figyelembe venni és követni az Állatpark munkatársai által írásban, szóban, vagy más módon közölt, jelen szabályzatból, jogszabályokból következő korlátozásokat, figyelmeztetéseket és utasításokat.

Belépéssel kapcsolatos információk:

Az Állatpark területére járművel, kerékpárral, rollerrel és egyéb elektromos közlekedési eszközzel belépni, kutyát és más állatot az Állatpark területére behozni tilos!

A fenti rendelkezés alól – a segítő kutya kiképzésének, vizsgáztatásának és alkalmazhatóságának szabályairól szóló 27/2009. (XII.3.) SZMM rendelet (a továbbiakban: SZMM rendelet) 9. § (1) bekezdésére, valamint a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény 7/A. § (1) bekezdésében foglaltakra tekintettel – kivételt képeznek a megfelelően kiképzett, kiképzés tényét igazoló tanúsítvánnyal rendelkező, az SZMM rendelet 1. § (2) bekezdése szerinti megkülönböztető jelzéssel, illetve a kiképző szervezet logójával megfelelően ellátott, a veszethettség elleni védekezés részletes szabályairól szóló 164/2008. (VII.20.) FVM rendelet 4. § (1) ac) pontja, valamint a zoonózisok elleni védekezés állategészségügyi feladatiról szóló 81/2002. (IX.4.) FVM rendelet 8. § (2) bekezdése alapján veszethettség ellen megfelelően beoltott, illetve széles spektrumú féreghajtó szerrel kezelt, oltási könyvvel rendelkező, SZMM rendelet 1. § b) pontja szerinti segítő kutyák.

A Nyíregyházi Állatpark a látogatóval érkező, fenti feltételeknek nem megfelelő kutya megőrzését a látogatás ideje alatt a bejáratnál erre a célra kialakított kutyakennelben térítésmentesen biztosítja a szabad kennelek függvényében.

Az Állatpark területére tilos behozni: léggömböt, balesetveszélyes tárgyakat, szűrő- és vágóeszközöket, fegyvert, pirotechnikai eszközöket, bármilyen tudatmódosító szert, illetve bármilyen egyéb, riadalomkeltésre, az állatok egészségére és nyugalmaára veszélyes, valamint a Látogatók nyugalmaának megzavarására alkalmas eszközt.

Tartózkodással kapcsolatos információk:

A látogatásból kizárható az a személy, aki:

érvényes belépőjeggyel nem rendelkezik, illetve ellenőrzéskor nem tudja igazolni a belépődíj megfizetését;

Érvényes belépőjegy birtokában:

figyelmeztetés ellenére sem hajlandó a „Látogatási szabályzatban” foglaltakat betartani felelőtlen magatartásával saját, illetve mások testi épségét, illetve az Állatpark vagyonát, továbbá az állatok egészségét bármilyen módon veszélyeztetni

kirívóan botrányosan és illemsértő módon viselkedik

közrendet és a közérkölcstört sértő módon viselkedik

láthatóan ittas, alkoholos, illetve egyéb szer által okozott bódult állapotban van

Ezekben az esetekben a Látogató nem tarthat igényt a belépőjegy árának visszatérítésére.

Az Állatparkba a 14. életévüket még be nem töltött gyermekek kizárólag nagykorú felnőtt személy kíséretében léphetnek be, és annak felügyeletével tartózkodhatnak a területen.

A kísérő felnőtt személy felelős azért, hogy a gyermek a látogatási szabályokat betartsa.

A kísérő felnőtt személy köteles a gyermek kíséretében maradni mindvégig a látogatás során, és a látogatás teljes ideje alatt fokozott figyelmet kell fordítania az általa felügyelt gyermek élet-, baleset- és vagyonbiztonságára. Ennek elmulasztásából eredő károkért az Állatpark nem vállal felelősséget.

A gyermekcsoportok vezetői szintén felelősek az Állatpark területén a Látogatási szabályzatban foglaltak betartásáért és betartatásáért. A gyermekcsoportok vezetői, kísérői kötelesek a gyermekcsoport kíséretében maradni mindvégig a látogatás során, és a látogatás teljes ideje alatt fokozott figyelmet kell fordítaniuk az általuk vezetett gyermekcsoport élet-, baleset- és vagyonbiztonságára.

A Látogatók tudomásul veszik, hogy az Állatparkban élő állatok között veszélyes, illetve fokozottan veszélyes fajok egyedeit tartják, amelyek közelébe menni fokozottan balesetveszélyes. Az állatoknál kihelyezett tiltó feliratok betartása kötelező. Tilos a látogatók megállítására szolgáló korlátokon, kerítéseken, illetve ezek vonalán belülre belépni, bemászni. Szigorúan tilos az állatok tartására szolgáló, kerítéssel, ráccsal, karámmal, hálóval, üveggel, fallal, vagy bármi egyéb módon elzárt terekbe benyúlni, belépni; testtel, vagy bármiféle tárggyal behatolni. Kivételt képeznek egyes külön megjelölt, a látogatók számára megnyitott állatbemutató terek. Az állatok megérintése itt is lehet balesetveszélyes, ezért a Látogatóknak ettől tartózkodni kell, illetve a Látogatók ezt akkor is csak a saját felelősségükre tehetik, ha a közelben az Állatpark segítségnyújtásra képzett munkatársa tartózkodik. Az állatok viselkedése, reakciójuk egy-egy váratlan mozdulatra, hangra vagy akár illatra kiszámíthatatlan, még a békésnek tűnő fajok esetében is fennáll a harapás, öklelés, csípés stb. veszélye.

A Látogató az általa okozott károkért teljes kártérítési kötelezettséggel tartozik.

Az Állatpark területén tilos a dohányzás. Ez alól kivételt csak a kijelölt dohányzóhelyek jelentenek. Égő cigarettacsikket eldobni, vagy szemetesbe dobni szigorúan tilos! Erre a célra a dohányzásra kijelölt helyen kihelyezett szemétygyűjtők csikktartóit kell használni.

A látogatók az Állatpark közönség által látogatható területein a hatályos jogszabályok, valamint a jelen Látogatási szabályzat betartása mellett kizárólag magáncélra fényképfelvételeket és mozgókép felvételeket készíthetnek.

Az Állatpark területén és annak légtérében drónok reptetése, illetve arra szerelt rögzítő berendezéssel felvétel készítése, bármely eszközzel (pl. szelfibot) az állatok kifutójába benyúlva felvételt készítése fokozott balesetveszély miatt szigorúan tilos!

Látogató tudomásul veszi, hogy az Állatpark területe biztonsági okokból kamerával megfigyelt terület, a felvételek jogszabályban meghatározott időre rögzítésre kerülnek. A

Látogató a belépőjegy megváltásával egyidejűleg elfogadja és hozzájárul, hogy látogatása során róla ilyen módon felvétel készülhet. A kamerák elhelyezéséről szóló tájékoztató a főbejáratnál található.

Az Állatpark területén készített felvételek nem magáncélú, különösen kereskedelmi, üzleti jellegű felhasználása csak az Állatpark írásos engedélyével, illetve erről szóló szerződéses megállapodást követően lehetséges. Ebben az esetben a fotókon szereplő személyekkel kapcsolatos személyiségi jogok betartásáért a felvétel készítője és felhasználója teljes anyagi és jogi felelősséget vállal.

Az Állatpark saját dokumentációs tevékenysége, illetve az Állatpark területén az Állatpark engedélyével zajló sajtómunka keretében készülhetnek olyan fényképek és mozgóképek, amelyeken a Látogatók is feltűnhetnek. Az ilyen felvételek vonatkozásában Látogató a belépőjegy megváltásával, illetve díjmentes belépés esetén a díjmentesség igénybe vételével elfogadja, hogy amennyiben legalább két másik személlyel együtt szerepel a felvételen, akkor az tömegfelvételnek minősül, illetve, hogy ha a képen a Látogatón kívül állatparki állat, növény, illetve állatparki épület, létesítmény is felismerhetően megjelenik, akkor a felvétel nem képmásnak, hanem állatparki látképnek minősül, amelynek elkészítésével és felhasználásával kapcsolatban a képmáshoz fűződő jog alapján nem léphet fel követeléssel. Azon Látogatók esetében, akik tömegfotók és állatparki látképek esetében sem szeretnék, ha a felvételeken felismerhető módon megjelennének, akkor az Állatpark ilyen jellegű felvételeket nem készít, amennyiben ezt a kérését a Látogató a látogatás megkezdésekor külön jelzi a bejáratnál.

Állatpark jegypénztárában Vásárlók könyve található, amely a látogatói vélemények (panaszok, dicséretetek, egyéb vélemények) rögzítésére szolgál, és abba az Állatpark bármely Látogatója jogosult bejegyzést tenni.