

NYILVÁNTARTÁS AZ ADATKEZELÉSRŐL ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSOKRÓL

Adatkezelő neve:	Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.
Adatkezelő székhelye:	4431 Nyíregyháza, hrsz 15010/2.
Adatvédelmi tisztviselő:	Hok József, hok.jozsef@gmail.com , +36 20 480 3214

Tartalomjegyzék

I. ÁLLATPARK ADATKEZELÉSEI	3
1. SOSTOZOO.HU HONLAP HASZNÁLAT (SZERVER NAPLÓZÁS)	3
2. SOSTOZOO.HU COOKIE KEZELÉS	4
3. KAPCSOLATFELVÉTEL	5
4. PANASZKEZELÉssel KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	6
5. ONLINE JEGYVÁSÁRLÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS	7
6. JOGI IGÉNYÉRVÉNYESÍTÉS CÉLJÁBÓL KEZELT ADATOK	8
7. SZÁMLÁZÁS	9
8. BANKKÁRTYÁS FIZETÉS ONLINE JEGYVÁSÁRLÁS SORÁN	10
9. BANKKÁRTYÁS FIZETÉS ÁLLATPARKI BELÉPÉS SORÁN	11
10. KAMERÁS MEGFIGYELŐRENDSZER A NYÍREGYHÁZI ÁLLATPARK TERÜLETÉN	12
11. PARTNER KAPCSOLATTARTÓI ADATKEZELÉS	13
12. KÖZÖSSÉGI PORTÁLOK (FACEBOOK, INSTAGRAM)	14
II. SZÁLLÁSHELYEKSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	15
1. HONLAP HASZNÁLAT (SZERVER NAPLÓZÁS)	15
2. COOKIE KEZELÉS	16
3. KAPCSOLATFELVÉTEL	17
4. PANASZKEZELÉssel KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	18
5. TELEFONOS/SZEMÉLYES SZÁLLÁSFOGLALÁS	19
6. ONLINE SZOBAFOGLALÁS A HTTPS://WWW.PANGEAHOTEL.HU WEBOLDALON	21
7. BEJELENTKEZÉS ÉS BEJELENTŐ LAP (ONLINE ÉS PAPÍR ALAPON)	23
8. KAMERARENDSZER A SZÁLLODÁK TERÜLETÉN	25
9. HÍRLEVÉL FELIRATKOZÁS	26
10. ONLINE SZÁLLÁSFOGLALÁS A HTTPS://WWW.HOTELDZSUNGEL.HU ÉS HTTPS://WWW.OZOONHOTEL.HU WEBOLDALAKON	28
11. AJÁNDÉKUTALVÁNY	30
12. VENDÉGKÖNYV	31
13. HÚSÉGPORGRAM	32
14. VÁSÁRLÓK KÖNYVE	33

NYILVÁNTARTÁS AZ ADATKEZELÉSRŐL ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSOKRÓL

Adatkezelő neve:	Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.
Adatkezelő székhelye:	4431 Nyíregyháza, hrsz 15010/2.
Adatvédelmi tisztviselő:	Hok József, hok.jozsef@gmail.com , +36 20 480 3214

15. TALÁLT TÁRGYAK.....	34
16. NYEREMÉNYJÁTÉK.....	35
17. ELÉGEDETTSÉG FELMÉRÉS E-MAIL ÚTJÁN.....	36
18. KÖZÖSSÉGI PORTÁLOK (FACEBOOK, INSTAGRAM)	37
19. BANKKÁRTYÁS FIZETÉS.....	38
20. SZÁMLÁZÁS.....	39
III. MUNKAVISZONNYAL KAPCSOLATBAN FOLYTATOTT ADATKEZELÉS.....	40
1. ALKALMAZÁS ÉRDEKÉBEN KEZELT ADATOK	40
2. JELENLÉTI ÍV.....	43
3. ÜZEMORVOSI VIZSGÁLATOK	44
4. MUNKAVÉDELMI ÉS TŰZVÉDELMI OKTATÁS.....	45
5. MUNKARUHA ÉS MUNKAESZKÖZ NYILVÁNTARTÁS	46
6. KAMERARENDSZER.....	47
7. MUNKAVÁLLALÓ, MINT A MUNKÁLTATÓ KAPCSOLATTARTÓJA.....	48
8. FÉNYKÉPFELVÉTEL, ILLETVE HANG- ÉS VIDEOFELVÉTEL KÉSZÍTÉSE.....	49
9. SZÁMÍTÁSTECHNIKAI ESZKÖZÖK ELLENŐRZÉSE	50
10. CÉGES E-MAIL CÍMEK ELLENŐRZÉSE.....	51
11. INTERNETHASZNÁLAT ELLENŐRZÉSE	52
12. MOBILTELEFON ÉS MOBILINTERNET ELLENŐRZÉSE.....	53

NYILVÁNTARTÁS AZ ADATKEZELÉSRŐL ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSOKRÓL

Adatkezelő neve:	Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.
Adatkezelő székhelye:	4431 Nyíregyháza, hrsz 15010/2.
Adatvédelmi tisztviselő:	Hok József, hok.jozsef@gmail.com , +36 20 480 3214

I. ÁLLATPARK ADATKEZELÉSEI

1. SOSTOZOO.HU HONLAP HASZNÁLAT (SZERVER NAPLÓZÁS)

Érintettek: a <https://www.sostozoo.hu/> weboldal látogatói

A honlap lehívásával kezelt információk köre (log fájl formájában) a következők:

IP cím, böngésző típusa, a látogatás időpontja, meglátogatott oldal címe, böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői (például típus, beállított nyelv), valamint az előzőleg látogatott oldal címe.

A honlap használatlaltal kezelt személyes adatok adatkezelési célja:

Honlap egyes oldalainak biztonságos üzemeltetése, a honlap elérhetetlenségét okozó túlterheléses támadások elleni védelem biztosítása.

A honlap használatlaltal kezelt adatok adatkezelési jogalapja:

A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, azaz a vállalkozás jogos érdeke.

A honlap használatlaltal kezelt adatok adatkezelési címzettjei / címzettek csoportjai:

EXAGENT GROUP Kft. (4400 Nyíregyháza, Kengyel utca 4. A. ép.)- informatikai szolgáltatás

RACKFOREST ZRT. (1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001.)- tárhely szolgáltatás

A honlap használatlaltal megvalósuló adatkezelés tárolási ideje:

Az adatok 30 napos időtartamra kerülnek tárolásra, majd azt követően automatikusan törlődnek

Technikai és szervezési intézkedések: Az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat 9.3. pontjában rögzítve.

Az Adatkezelő elvégezte a jogos érdekét alátámasztó érdekmérlegelési tesztet, amely alapján megállapítható, hogy az érintettek jogai és szabadságai nem szenvednek aránytalan korlátozást, az adatkezelés szükséges és arányos.

NYILVÁNTARTÁS AZ ADATKEZELÉSRŐL ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSOKRÓL

Adatkezelő neve:	Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.
Adatkezelő székhelye:	4431 Nyíregyháza, hrsz 15010/2.
Adatvédelmi tisztviselő:	Hok József, hok.jozsef@gmail.com , +36 20 480 3214

2. SOSTOZOO.HU COOKIE KEZELÉS

Érintettek: <https://www.sostozoo.hu/> weboldal látogatói

Az adatkezelés célja: A <https://www.sostozoo.hu/> weboldal biztonságos üzemeltetése, statisztikai célú webanalitikai mérések, személyre szabott kiszolgálás.

Adattovábbítás címzettjei:

EXAGENT GROUP Kft. (4400 Nyíregyháza, Kengyel utca 4. A. ép.)- informatikai szolgáltatás

RACKFOREST ZRT. (1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001.)- tárhely szolgáltatás

Kezelt adatok: Alapvető működést segítő sütik. Ezen sütik biztosítják a Honlap megfelelő működését, megkönnyítik annak használatát, és látogatók azonosítása nélkül gyűjtenek információt a használatáról. A legtöbb vállalkozás használt süti úgy nevezett munkamenet (session) süti, amely a böngésző bezárásával törlődik a számítógépéről. Emellett van néhány hosszabb életű süti, melynek segítségével a weboldal felismeri a látogatókat.

Profilalkotás: nem történik

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, a vállalkozás jogos érdeke

Adattovábbítás harmadik országba: nem történik

Adatkezelés időtartama:

Munkamenet sütik: látogatói munkamenet végéig,

Használatot elősegítő sütik: 3 hónapig

Technikai és szervezési intézkedések: Az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat 9.3. pontjában rögzítve.

Az Adatkezelő elvégezte a jogos érdekét alátámasztó érdekmérlegelési tesztet, amely alapján megállapítható, hogy az érintettek jogai és szabadságai nem szenvednek aránytalan korlátozást, az adatkezelés szükséges és arányos.

NYILVÁNTARTÁS AZ ADATKEZELÉSRŐL ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSOKRÓL

Adatkezelő neve:	Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.
Adatkezelő székhelye:	4431 Nyíregyháza, hrsz 15010/2.
Adatvédelmi tisztviselő:	Hok József, hok.jozsef@gmail.com , +36 20 480 3214

3. KAPCSOLATFELVÉTEL

Érintettek: Minden olyan természetes személy, aki az adatkezelő által megadott elérhetőségeken felveszi a kapcsolatot a Társasággal.

Az adatkezelés célja: A megkeresés érdemben történő feldolgozása, kérdések megválaszolása, tájékoztatás.

Kezelt adatok: név, cím, e-mail cím, elérhetőségi adatok, egyéb önkéntesen megadott személyes adat

Profilalkotás: nem történik

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja az Érintett önkéntes hozzájárulása. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Adattovábbítás címzettjei:

EXAGENT GROUP Kft. (4400 Nyíregyháza, Kengyel utca 4. A. ép.)- informatikai szolgáltatás

RACKFOREST ZRT. (1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001.)- tárhely szolgáltatás

SZOLEX Kft. 4400 Nyíregyháza, Dózsa Gy. u. 47. (rendszergazdai tevékenység)

Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indult, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a bíróság vagy a hatóság felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

Adattovábbítás harmadik országba: nem történik

Adatkezelés időtartama: Az adott kérés, kérdés megválaszolásáig.

Technikai és szervezési intézkedések: Az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat 9.3. pontjában rögzítve.

NYILVÁNTARTÁS AZ ADATKEZELÉSRŐL ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSOKRÓL

Adatkezelő neve:	Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.
Adatkezelő székhelye:	4431 Nyíregyháza, hrsz 15010/2.
Adatvédelmi tisztviselő:	Hok József, hok.jozsef@gmail.com , +36 20 480 3214

4. PANASZKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Érintettek: Minden olyan természetes személy, aki a panaszt tesz a vállalkozás tevékenységével kapcsolatban.

Az adatkezelés célja: A fogyasztó a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással. A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát

- a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni,
- b) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg a panasz beérkezését követően harminc napon belül megküldeni.

Kezelt adatok: a fogyasztó neve, lakcíme, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírása, a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Profilalkotás: nem történik

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), tekintettel a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben foglaltakra.

Adattovábbítás címzettjei: EXAGENT GROUP Kft. (4400 Nyíregyháza, Kengyel utca 4. A. ép.)-informatikai szolgáltatás

NYILVÁNTARTÁS AZ ADATKEZELÉSRŐL ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSOKRÓL

Adatkezelő neve:	Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.
Adatkezelő székhelye:	4431 Nyíregyháza, hrsz 15010/2.
Adatvédelmi tisztviselő:	Hok József, hok.jozsef@gmail.com , +36 20 480 3214

RACKFOREST ZRT. (1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001.)- tárhely szolgáltatás
 SZOLEX Kft. 4400 Nyíregyháza, Dózsa Gy. u. 47. (rendszergazdai tevékenység)

Adatkezelés időtartama: A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

5. ONLINE VÁSÁRLÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

Érintettek: Azon Felhasználók, akik online jegyet vásárolnak a <https://ticketbase.eu> weboldalon keresztül

Az adatkezelés célja: A <https://ticketbase.eu> weboldalon található jegykesítési szolgáltatás nyújtásának biztosítása, a vásárlás és a fizetés dokumentálása, a számviteli kötelezettség teljesítése. Az adatkezelés célja továbbá a Felhasználó, mint jegyvásárló beazonosítása, valamint a megrendelt szolgáltatás teljesítése, a számlakiállítás, a fizetés lebonyolításának lehetősége, a vásárlók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése.

Kezelt adatok: Vezetéknév, Keresztnév; E-mail cím, Irányítószám, Város, Utca, Házszám, rendelésszám, dátum, a vásárolt/megrendelt jegyekre vonatkozó információk, felhasználás dátuma

Adatkezelés időtartama:

a szerződés teljesítéséig

Az adatkezelés jogalapja: A vásárlás céljából megadott személyes adatok kezelésére kizárólag a Felhasználóval való szerződéskötés és e szerződés teljesítése céljából kerül sor. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Adattovábbítás címzettjei:

Ticket Base Kft. (4400 Nyíregyháza, Bocskai utca 7.) (online belépőjegy értékesítési rendszer üzemeltetése)

Forpsi - BlazeArts Kft. 6090 Kunszentmiklós, Damjanich J. u. 36. 1/8. (tárhelyszolgáltató)

Novitax Kft. 1105 Budapest, Gitár utca 4. (ügyviteli, könyvelési szoftver)

SZOLEX Kft. 4400 Nyíregyháza, Dózsa Gy. u. 47. (rendszergazdai tevékenység)

szamlazz.hu, KBOSS.hu Kft. 1031 Budapest, Záhony utca 7. (online számlázás)

Profilalkotás: nem történik

Adattovábbítás harmadik országba: nem történik

NYILVÁNTARTÁS AZ ADATKEZELÉSRŐL ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSOKRÓL

Adatkezelő neve:	Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.
Adatkezelő székhelye:	4431 Nyíregyháza, hrsz 15010/2.
Adatvédelmi tisztviselő:	Hok József, hok.jozsef@gmail.com , +36 20 480 3214

Technikai és szervezési intézkedések: Az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat 9.3. pontjában rögzítve.

6. JOGI IGÉNYÉRVÉNYESÍTÉS CÉLJÁBÓL KEZELT ADATOK

Érintettek: Azon természetes személyek adatainak kezelése, akik szerződést kötnek az adatkezelővel

Az adatkezelés célja: A Szerződéssel összefüggésben jogi igény érvényesítése, jogi igényekkel szembeni védekezés, esetleges hatósági és bírósági eljárásokban történő védekezés, adatszolgáltatás

Kezelt adatok: Vezetéknév, keresztnév, számlázási cím,

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, a vállalkozás jogos érdeke

Adattovábbítás címzettjei:

Novitax Kft. 1105 Budapest, Gitár utca 4. (könyvelési szoftver)

SZOLEX Kft. 4400 Nyíregyháza, Dózsa Gy. u. 47. (vállalatirányítási rendszer karbantartása, rendszergazdai tevékenység)

szamlazz.hu, KBOSS.hu Kft. 1031 Budapest, Záhony utca 7. (online számlázás)

Profilalkotás: nem történik

Adattovábbítás harmadik országba: nem történik

Adatkezelés időtartama: Az adatok a megrendelés teljesítését követő 5 éven belül törlésre kerülnek.

Technikai és szervezési intézkedések: Az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat 9.3. pontjában rögzítve.

Az Adatkezelő elvégezte a jogos érdekét alátámasztó érdekmérlegelési tesztet, amely alapján megállapítható, hogy az érintettek jogai és szabadságai nem szenvednek aránytalan korlátozást, az adatkezelés szükséges és arányos.

NYILVÁNTARTÁS AZ ADATKEZELÉSRŐL ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSOKRÓL

Adatkezelő neve:	Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.
Adatkezelő székhelye:	4431 Nyíregyháza, hrsz 15010/2.
Adatvédelmi tisztviselő:	Hok József, hok.jozsef@gmail.com , +36 20 480 3214

7. SZÁMLÁZÁS

Érintettek: azon személyek, akik részére az Adatkezelő számlát állít ki a szerződés teljesítése kapcsán

Az adatkezelés célja: Vételárról való számla kiállítása és annak Érintett részére történő megküldése továbbá a számlázással összefüggő, az Adatkezelőt terhelő egyes adózási és számviteli jogszabályi kötelezettségek teljesítése

Kezelt adatok: számlázási név, számlázási cím, rendelés azonosító, megrendelt jegyekre vonatkozó adatok

Profilalkotás: nem történik

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)

Adattovábbítás címzettjei:

Novitax Kft. 1105 Budapest, Gitár utca 4. (könyvelési szoftver)

SZOLEX Kft. 4400 Nyíregyháza, Dózsa Gy. u. 47. (vállalatirányítási rendszer karbantartása, rendszergazdai tevékenység)

szaamlazz.hu, KBOSS.hu Kft. 1031 Budapest, Záhony utca 7. (online számlázás)

Adattovábbítás harmadik országba: nem történik

Adatkezelés időtartama: a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján: 8 év.

Technikai és szervezési intézkedések: Az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat 9.3. pontjában rögzítve.

NYILVÁNTARTÁS AZ ADATKEZELÉSRŐL ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSOKRÓL

Adatkezelő neve:	Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.
Adatkezelő székhelye:	4431 Nyíregyháza, hrsz 15010/2.
Adatvédelmi tisztviselő:	Hok József, hok.jozsef@gmail.com , +36 20 480 3214

8. BANKKÁRTYÁS FIZETÉS ONLINE JEGYVÁSÁRLÁS SORÁN

Érintettek: Minden természetes személy, aki bankkártyával fizet az online jegyvásárlás során

Az adatkezelés célja: Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. Az Adatkezelő kizárólag a tranzakció azonosítóját és a sikerességről szóló visszajelzést, mint adatot kapja, bankkártya adatokat nem kezel. Az adatkezelés célja az érintett részéről történő pénzügyi teljesítés elősegítése. A Barion Smart Gateway használata esetén a rendszer a jegyértékesítő oldaláról a Barion fizetési oldalára navigálja a vásárlót. Itt nyílik lehetőség arra, hogy a bankkártyával kapcsolatos adatai megadását követően a vásárló kiegyenlítse a megrendelt termék ellenértékét.

Az Adatkezelő csak a Unicredit Bank Zrt.-nél vezetett számláján történő jóváírásával összefüggésben kezel személyes adatokat. A bankkártya adatok kezelését, azonosítását, a kártya és így a kapcsolódó bankszámla megterhelését az adott bank a saját adatkezelési- és adatvédelmi, valamint üzlet- és egyéb szabályzata alapján végzi.

Kezelt adatok: vezeték- és keresztnév, bankszámlaszám, megrendelés azonosítója, megrendelt termék ellenértéke, átutalás ideje.

Adattovábbítás címzettjei:

Adatkezelő számlavezető bankja: Unicredit Bank Zrt.- (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 5-6.; adószám: 10325737-4-44; cégjegyzékszám: 01-10-041348; honlap: <https://www.unicreditbank.hu/>; e-mail: info@unicreditgrop.hu)

Barion Payment Zrt. (székhely: H-1117, Budapest, Infopark sétány 1.; Cégjegyzékszám: 01-10-041348; honlap: <https://www.barion.com/>; Helpdesk: +36 1 464 70 99)

Profilalkotás: nem történik

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)

Adattovábbítás harmadik országba: nem történik

Adatkezelés időtartama: a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése (Számv. tv. 169. § (2) bekezdés) érdekében 8 év.

Technikai és szervezési intézkedések: Az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat 9.3. pontjában rögzítve.

NYILVÁNTARTÁS AZ ADATKEZELÉSRŐL ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSOKRÓL

Adatkezelő neve:	Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.
Adatkezelő székhelye:	4431 Nyíregyháza, hrsz 15010/2.
Adatvédelmi tisztviselő:	Hok József, hok.jozsef@gmail.com , +36 20 480 3214

9. BANKKÁRTYÁS FIZETÉS ÁLLATPARKI BELÉPÉS SORÁN

Érintettek: Minden természetes személy, aki bankkártyával kíván fizetni az Állatparkba történő belépés során

Az adatkezelés célja: Az adatkezelő lehetővé teszi, hogy az érintett a szolgáltatások ellenértékét bankkártyával egyenlítsse ki az Állatparkba történő belépés során. Az Adatkezelő kizárólag a tranzakció azonosítóját és a sikerességről szóló visszajelzést, mint adatot kapja, bankkártya adatokat nem kezel. A bankkártyával történő fizetés önkéntes hozzájáruláson alapul.

Az adatkezelés célja az érintett részéről történő pénzügyi teljesítés elősegítése. Az Adatkezelő csak a számlavezető bankjánál vezetett számláján történő jóváírásával összefüggésben kezel személyes adatokat. A bankkártya adatok kezelését, azonosítását, a kártya és így a kapcsolódó bankszámla megterhelését az adott bank a saját adatkezelési- és adatvédelmi, valamint üzlet- és egyéb szabályzata alapján végzi.

Kezelt adatok: a fizető azonosítója, a tranzakció összege, dátuma, időpontja

Adattovábbítás címzettjei:

Bankkártyás fizetési szolgáltató: Unicredit Bank Zrt. (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 5-6.; adószám: 10325737-4-44; cégjegyzékszám: 01-10-041348; honlap: <https://www.unicreditbank.hu/>; e-mail: info@unicreditgroup.hu), önálló adatkezelő

Adatkezelő számlavezető bankja: OTP Bank Nyrt. (székhely: 1051 Budapest, Nádor u.16.; adószám: 10537914-4-44; cégjegyzékszám: 01-10-041585; honlap: <http://www.otpbank.hu>; e-mail: adatvedelem@otpbank.hu), önálló adatkezelő

Profilalkotás: nem történik

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)

Adattovábbítás harmadik országba: nem történik

Adatkezelés időtartama: a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése (Számv. tv. 169. § (2) bekezdés) érdekében 8 év.

NYILVÁNTARTÁS AZ ADATKEZELÉSRŐL ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSOKRÓL

Adatkezelő neve:	Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.
Adatkezelő székhelye:	4431 Nyíregyháza, hrsz 15010/2.
Adatvédelmi tisztviselő:	Hok József, hok.jozsef@gmail.com , +36 20 480 3214

10. KAMERÁS MEGFIGYELŐRENDSZER A NYÍREGYHÁZI ÁLLATPARK TERÜLETÉN

Érintettek: Állatpark területére belépő vendégek

Az adatkezelés célja:

A Nyíregyházi Állatpark területén kamerák üzemelnek a Vendégek személyi és vagyoni biztonsága érdekében. A kamerás megfigyelés célja a vagyonvédelem, azaz a jelentős értékeket képviselő eszközök, illetve a Vendégek személyes értékeinek védelme, tekintettel arra, hogy a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, e jogsértő cselekmények megelőzése másképp nem lehetséges, illetve azok bizonyítása más módszerrel nem érhető el.

Kezelt adatok: A vendégek képfelvételeken látszódó arcképmása és cselekvése. Az üzemeltetett kamerarendszer hangot nem rögzít.

Profilalkotás: nem történik

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja)

Adattovábbítás címzettjei:

Adattovábbítás nem történik.

Adattovábbítás harmadik országba: nem történik

Adatkezelés időtartama: Az elektronikus megfigyelőrendszer a hét minden napján, 24 órában üzemel, a felvételeket a Társaság székhelyén lévő szerver helyiségében található szerver 3 napig tárolja. A rögzített képfelvételt felhasználás hiányában törli az adatkezelő 3 nap után.

Az Adatkezelő elvégezte a jogos érdekét alátámasztó érdekmérlegelési tesztet, amely alapján megállapítható, hogy az érintettek jogai és szabadságai nem szenvednek aránytalan korlátozást, az adatkezelés szükséges és arányos. Annak érdekében, hogy az Adatkezelő minél kevésbé terjeszkedjen bele az érintettek magánszférájába, az elektronikus megfigyelőrendszerrel készített felvételekhez csak meghatározott személyek férhetnek hozzá.

NYILVÁNTARTÁS AZ ADATKEZELÉSRŐL ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSOKRÓL

Adatkezelő neve:	Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.
Adatkezelő székhelye:	4431 Nyíregyháza, hrsz 15010/2.
Adatvédelmi tisztviselő:	Hok József, hok.jozsef@gmail.com , +36 20 480 3214

11. PARTNER KAPCSOLATTARTÓI ADATKEZELÉS

Az adatkezelés célja: A jogi személy partnerekkel fennálló szerződések megkötése és teljesítése. Az Adatkezelő jogos gazdasági érdeke, hogy nála és az üzleti partnerénél legyen kijelölt személy, akinek a feladata a szerződés teljesítésének az előre mozdítása, illetve a teljesítés során felmerülő kérdések, problémák, nehézségek mielőbbi megoldása a másik szerződő fél kapcsolattartójával együttműködve.

Érintettek: Az üzleti partnerek kapcsolattartói

Kezelt adatok: Vezeték-, keresztnév, céges telefonszám, céges e-mail cím

Az adatgyűjtés módja: Az adatokat a Partner vagy a Partner nevében eljáró természetes személy továbbítja az Adatkezelőnek papír alapon, online módon vagy telefonon. A papír alapon történő adatgyűjtés esetén az Adatkezelő az adatokat az adatkezelési cél megvalósítása érdekében elektronikus formában rögzíti és tárolja.

Profilalkotás: nem történik

Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, azaz a vállalkozás jogos érdeke.

Adattovábbítás címzettjei:

SZOLEX Kft. 4400 Nyíregyháza, Dózsa Gy. u. 47. (rendszergazdai tevékenység)

Adatkezelés időtartama: A szerződéses jogviszony fennállásáig, legfeljebb a polgári jogi igények elévülése (5 év)

Technikai és szervezési intézkedések: Az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat 9.3. pontjában rögzítve.

Az Adatkezelő elvégezte a jogos érdekét alátámasztó érdekmérlegelési tesztet, amely alapján megállapítható, hogy az érintettek jogai és szabadságai nem szenvednek aránytalan korlátozást, az adatkezelés szükséges és arányos.

NYILVÁNTARTÁS AZ ADATKEZELÉSRŐL ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSOKRÓL

Adatkezelő neve:	Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.
Adatkezelő székhelye:	4431 Nyíregyháza, hrsz 15010/2.
Adatvédelmi tisztviselő:	Hok József, hok.jozsef@gmail.com , +36 20 480 3214

12. KÖZÖSSÉGI PORTÁLOK (FACEBOOK, INSTAGRAM)

Érintettek: Azon természetes személyek, akik az Állatpark közösségi oldalain (Facebook, Instagram) megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják, kedvelik.

Az adatkezelés célja:

A Társaság által üzemeltetett Állatpark weboldalán található tartalmak megosztása, egyéb hírek, akciók közlése, kapcsolattartás.

Kezelt adatok: érintett publikus neve, publikus fotója, publikus e-mail címe, érintett közösségi oldalon küldött üzenete

Az adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) a) pontja - Az Érintett önkéntes hozzájárulása, melyet leiratkozással bármikor visszavonhat. A visszavonás nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést.

Az adatkezelési idő:

Az adatkezelés az Érintett leiratkozásáig tart.

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán illet az Adatkezelő nem végez.

Adattovábbítás címzettjei:

Az adattovábbításra, vagy adatfeldogozó igénybevételére nem kerül sor.

A Facebook és Instagram független, külön adatkezelő.

NYILVÁNTARTÁS AZ ADATKEZELÉSRŐL ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSOKRÓL

Adatkezelő neve:	Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.
Adatkezelő székhelye:	4431 Nyíregyháza, hrsz 15010/2.
Adatvédelmi tisztviselő:	Hok József, hok.jozsef@gmail.com , +36 20 480 3214

II. SZÁLLÁSHELYEKKEK KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

1. HONLAP HASZNÁLAT (SZERVER NAPLÓZÁS)

Érintettek: www.pangeahotel.hu, www.hoteldzsungel.hu, www.ozoonhotel.hu látogatói

Kezelt adatok: Az adatrögzítés folyamata a következő: a felhasználó internetes oldalhoz történő valamennyi hozzáférése, azaz minden egyes fájl-lehívás vagy fájl-lehívási kísérlet esetén az adott folyamathoz tartozó adatok egy protokollfájlban kerülnek eltárolásra (logfile).

A honlap lehívásával kezelt információk köre (log fájl formájában) a következők:

IP cím, böngésző típusa, a látogatás időpontja, meglátogatott oldal címe, böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői (például típus, beállított nyelv), valamint az előzőleg látogatott oldal címe.

A honlap használatlaltal kezelt személyes adatok adatkezelési célja:

Honlap egyes oldalainak biztonságos üzemeltetése, a honlap elérhetetlenségét okozó túlterheléses támadások elleni védelem biztosítása.

A honlap használatlaltal kezelt adatok adatkezelési jogalapja:

A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, azaz a vállalkozás jogos érdeke.

A honlap használatlaltal kezelt adatok adatkezelési címzettjei / címzettek csoportjai:

EXAGENT GROUP Kft. (4400 Nyíregyháza, Kengyel utca 4. A. ép.)

RACKFOREST ZRT. (1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001.)

A honlap használatlaltal megvalósuló adatkezelés tárolási ideje:

Az adatok 30 napos időtartamra kerülnek tárolásra, majd azt követően automatikusan törlődnek

Az Adatkezelő elvégezte a jogos érdekét alátámasztó érdekmérlegelési tesztet, amely alapján megállapítható, hogy az érintettek jogai és szabadságai nem szenvednek aránytalan korlátozást, az adatkezelés szükséges és arányos.

Technikai és szervezési intézkedések: Az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat 9.3. pontjában rögzítve.

NYILVÁNTARTÁS AZ ADATKEZELÉSRŐL ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSOKRÓL

Adatkezelő neve:	Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.
Adatkezelő székhelye:	4431 Nyíregyháza, hrsz 15010/2.
Adatvédelmi tisztviselő:	Hok József, hok.jozsef@gmail.com , +36 20 480 3214

2. COOKIE KEZELÉS

Érintettek: www.pangeahotel.hu, www.hoteldzsungel.hu, www.ozoonhotel.hu látogatói

Az adatkezelés célja: A szállodák weboldalainak biztonságos üzemeltetése, statisztikai célú webanalitikai mérések, személyre szabott kiszolgálás.

Adattovábbítás címzettjei:

EXAGENT GROUP Kft. (4400 Nyíregyháza, Kengyel utca 4. A. ép.)

RACKFOREST ZRT. (1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001.)

Kezelt adatok: Alapvető működést segítő sütik. Ezen sütik biztosítják a Honlap megfelelő működését, megkönnyítik annak használatát, és látogatók azonosítása nélkül gyűjtenek információt a használatáról.

Profilalkotás: nem történik

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, a vállalkozás jogos érdeke

Adattovábbítás harmadik országba: nem történik

Adatkezelés időtartama:

Munkamenet sütik: látogatói munkamenet végéig,

Használatot elősegítő sütik: 3 hónapig

Technikai és szervezési intézkedések: Az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat 9.3. pontjában rögzítve.

Az Adatkezelő elvégezte a jogos érdekét alátámasztó érdekmérlegelési tesztet, amely alapján megállapítható, hogy az érintettek jogai és szabadságai nem szenvednek aránytalan korlátozást, az adatkezelés szükséges és arányos.

NYILVÁNTARTÁS AZ ADATKEZELÉSRŐL ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSOKRÓL

Adatkezelő neve:	Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.
Adatkezelő székhelye:	4431 Nyíregyháza, hrsz 15010/2.
Adatvédelmi tisztviselő:	Hok József, hok.jozsef@gmail.com , +36 20 480 3214

3. KAPCSOLATFELVÉTEL

Érintettek: Minden olyan természetes személy, aki az adatkezelő által megadott szállodai elérhetőségeken felveszi a kapcsolatot a Társasággal.

Az adatkezelés célja: A megkeresés érdemben történő feldolgozása, kérdések megválaszolása, tájékoztatás.

Kezelt adatok: név, cím, e-mail cím, elérhetőségi adatok, egyéb önkéntesen megadott személyes adat

Profilalkotás: nem történik

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja az Érintett önkéntes hozzájárulása. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Adattovábbítás címzettjei:

EXAGENT GROUP Kft. (4400 Nyíregyháza, Kengyel utca 4. A. ép.)

RACKFOREST ZRT. (1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001.)

Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indult, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a bíróság vagy a hatóság felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

Adattovábbítás harmadik országba: nem történik

Adatkezelés időtartama: Az adott kérés, kérdés megválaszolásáig. Amennyiben azonban – a levelezés természetéből adódóan - adójogi vagy számviteli okokból, vagy esetleg a Társaság, vagy a megkereső jogainak, érdekeinek védelme szempontjából arra szükség van, azt archiváljuk, és – a minden esetben egyedileg vizsgált - szükséges ideig tároljuk.

Technikai és szervezési intézkedések: Az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat 9.3. pontjában rögzítve.

NYILVÁNTARTÁS AZ ADATKEZELÉSRŐL ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSOKRÓL

Adatkezelő neve:	Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.
Adatkezelő székhelye:	4431 Nyíregyháza, hrsz 15010/2.
Adatvédelmi tisztviselő:	Hok József, hok.jozsef@gmail.com , +36 20 480 3214

4. PANASZKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Az adatkezelés célja: A fogyasztó a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással. A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát

- a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni,
- b) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg a panasz beérkezését követően harminc napon belül megküldeni.

Érintettek: Minden olyan természetes személy, aki a panaszt tesz a vállalkozás tevékenységével kapcsolatban.

Kezelt adatok: a fogyasztó neve, lakcíme, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírása, a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Profilalkotás: nem történik

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), tekintettel a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben foglaltakra.

Adattovábbítás címzettjei:

EXAGENT GROUP Kft. (4400 Nyíregyháza, Kengyel utca 4. A. ép.)

RACKFOREST ZRT. (1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001.)

Adattovábbítás harmadik országba: nem történik

Adatkezelés időtartama: A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

NYILVÁNTARTÁS AZ ADATKEZELÉSRŐL ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSOKRÓL

Adatkezelő neve:	Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.
Adatkezelő székhelye:	4431 Nyíregyháza, hrsz 15010/2.
Adatvédelmi tisztviselő:	Hok József, hok.jozsef@gmail.com , +36 20 480 3214

5. TELEFONOS/SZEMÉLYES SZÁLLÁSFOGLALÁS

Érintettek: Azon személyek, akik telefonon/személyesen szobát foglalnak szállodáink egyikében.

Az adatkezelés célja: A foglalás nyomán létrejövő szerződés megkötése és teljesítése. Felhasználó személyazonosító adatai kezelésének célja a Felhasználó azonosítása. A szerződés teljesítésével kapcsolatos szolgáltatások, mint célok:

- lefoglalt szállodai szolgáltatás biztosítása,
- igényelt ellátás biztosítása.

A Felhasználó e-mail címére kerül kiküldésre a foglalás visszaigazolása, illetve a díjbekérő levél. Az Érintetthez vonatkozó adatok a szállodai szolgáltatás és megfelelő ellátás biztosításához szükségesek.

Az adatkezelés jogalapja:

- A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, miszerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó az egyik fél.
- A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja, azaz jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés.

A kötelező adatok Vendég általi megadása a szállodai szobafoglalás igénybevételének feltétele.

A kezelt személyes adatok köre, kategóriája:

- Keresztnév
- Vezetéknév
- Email cím
- Telefonszám
- Cím
- Város
- Irányítószám
- Lakóhely szerinti ország
- Érkezés napja
- Elutazás napja
- Szoba típusa
- Megjegyzés – Opcionálisan megadott információk

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:

Hotelsystem Kft. Székhely: 4400 Nyíregyháza, Őz köz 37. Adószám: 22992011-2-15
Cégjegyzékszám: 15-09-076644 (szállodai ügyviteli szoftver)

NYILVÁNTARTÁS AZ ADATKEZELÉSRŐL ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSOKRÓL

Adatkezelő neve:	Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.
Adatkezelő székhelye:	4431 Nyíregyháza, hrsz 15010/2.
Adatvédelmi tisztviselő:	Hok József, hok.jozsef@gmail.com , +36 20 480 3214

MT-HostWare Számítástechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság (szállodai ügyviteli szoftver)

Rövidített név: HostWare Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-263594

Adószám: 10426917-2-42

Székhely: 1149 Budapest, Róna utca 120-122.

E-mail cím: hostware@hostware.hu

Webhely: <http://hostware.hu/>

Az adatkezelés időtartama:

A foglalással kapcsolatos adatok közül a számviteli törvényből fakadó bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatokat (név, cím, igénybevett szolgáltatás számlán szereplő adatai, ára) tartalmazó bizonylatokat a törvény értelmében a bizonylat kiállításától számított 8 évig kerülnek megőrzésre.

A foglalással kapcsolatban kezelt további adatokat – ideértve a foglalással kapcsolatos, lényeges tartalmú üzeneteket is – Adatkezelő a foglalás visszaigazolásától (szerződéskötéstől) számított 5 év – a polgári jogi követelésekre alkalmazandó általános elévülési idő – elteltéig megőrzi.

Az adatok tárolásának módja: A szállodai ügyviteli informatikai rendszerben elkülönülő adatkezelési listán, illetve a szabályos számvitelhez szükséges adatok a számvitelről szóló törvény által előírt bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében számviteli bizonylatokon.

Adatforrás meghatározása, amennyiben az adatok nem az érintettől származnak

- közvetlen az érintettől
- érintett törvényes képviselőjétől (kiskorú vendég esetén)

Az automatizált döntéshozatal (profilalkotás): nincs

Technikai és szervezési intézkedések: Az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat 9.3. pontjában rögzítve.

NYILVÁNTARTÁS AZ ADATKEZELÉSRŐL ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSOKRÓL

Adatkezelő neve:	Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.
Adatkezelő székhelye:	4431 Nyíregyháza, hrsz 15010/2.
Adatvédelmi tisztviselő:	Hok József, hok.jozsef@gmail.com , +36 20 480 3214

6. ONLINE SZOBAFOGLALÁS A [HTTPS://WWW.PANGEAHOTEL.HU](https://www.pangeahotel.hu) WEBOLDALON

Érintettek: Azon személyek, akik Online szobát foglalnak a <https://www.pangeahotel.hu/> weboldalon

Az adatkezelés célja: A foglalás nyomán létrejövő szerződés megkötése és teljesítése.

A bankkártya adatok kezelésének célja a foglalás biztosítása, valamint a foglalás végösszegének vagy egy részének lehívása lemondástól függően. Felhasználó személyazonosító adatai kezelésének célja a Felhasználó azonosítása. A telefonszám abban az esetben kerül felhasználásra, ha a foglalással kapcsolatban pontosítás vagy újabb egyeztetés szükséges. A Felhasználó e-mail címe kerül kiküldésre a foglalás visszaigazolása, illetve a díjbekérő levél.

Az adatkezelés jogalapja:

- A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, miszerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó az egyik fél. Felhasználó a foglalás elküldése során tájékoztatást kap arról, hogy a foglalással kapcsolatban megadott személyes adatait a foglalása alapján létrejövő, szállodai szolgáltatásra vonatkozó szerződés teljesítése céljából kezeli Adatkezelő.
- A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja, azaz jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés.

A kötelező adatok Vendég általi megadása a szállodai online szobafoglalás igénybevételének feltétele.

Az adatkezelő által kezelt személyes adatok köre, kategóriája

- Megszólítás
- Keresztnév
- Vezetéknév
- Email cím
- Telefonszám
- Cím
- Város
- Irányítószám
- Lakóhely szerinti ország
- Érkezés napja
- Elutazás napja
- Vendégek neve, életkora
- Szoba típusa

NYILVÁNTARTÁS AZ ADATKEZELÉSRŐL ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSOKRÓL

Adatkezelő neve:	Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.
Adatkezelő székhelye:	4431 Nyíregyháza, hrsz 15010/2.
Adatvédelmi tisztviselő:	Hok József, hok.jozsef@gmail.com , +36 20 480 3214

- Teljes hitelkártya-adatok
- Különleges kérések - Opcionálisan megadott információk

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

D-Edge SAS Hospitality Solutions (14/16, boulevard Poissonnière 75009 Paris FRANCE Telefon: +33 1 44 71 05 05, accounts@d-edge.com, www.d-edge.com) (online szállodai foglalási szoftver)

MT-HostWare Számítástechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság (szállodai ügyviteli szoftver)

Rövidített név: HostWare Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-263594

Adószám: 10426917-2-42

Székhely: 1149 Budapest, Róna utca 120-122.

Postacím: 1149 Budapest, Róna utca 120-122.

Telefon: +36 1 469 9000

E-mail cím: hostware@hostware.hu

Webhely: <http://hostware.hu/>

Az adatkezelés időtartama:

- A foglalással kapcsolatos adatok közül a számviteli törvényből fakadó bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatokat (név, cím, igénybevett szolgáltatás számlán szereplő adatai, ára) tartalmazó bizonylatokat a törvény értelmében a bizonylat kiállításától számított 8 évig.
- A foglalással kapcsolatban kezelt további adatokat – ideértve a foglalással kapcsolatos, lényeges tartalmú üzeneteket is – a foglalás visszaigazolásától (szerződéskötéstől) számított 5 év – a polgári jogi követelésekre alkalmazandó általános elévülési idő – elteltéig
- A bankkártya adatok titkosításra kerülnek, felfedésük csak a tranzakció érdekében, kizárólag az arra jogosult személy részére lehetséges. A szállodából történő távozást követően az adatok többé nem fedhetők fel, a hozzáférés nem lehetséges.

Adatforrás meghatározása, amennyiben az adatok nem az érintettől származnak

NYILVÁNTARTÁS AZ ADATKEZELÉSRŐL ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSOKRÓL

Adatkezelő neve:	Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.
Adatkezelő székhelye:	4431 Nyíregyháza, hrsz 15010/2.
Adatvédelmi tisztviselő:	Hok József, hok.jozsef@gmail.com , +36 20 480 3214

- közvetlen az érintettől
- érintett törvényes képviselőjétől (kiskorú vendég esetén)

Az automatizált döntéshozatal (profilalkotás): nincs

Az adatok tárolásának módja: A szállodai ügyviteli informatikai rendszerben elkülönülő adatkezelési listán, illetve a szabályos számvitelhez szükséges adatok a számvitelről szóló törvény által előírt bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében számviteli bizonylatokon.

Technikai és szervezési intézkedések: Az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat 9.3. pontjában rögzítve.

7. BEJELENTKEZÉS ÉS BEJELENTŐ LAP (ONLINE ÉS PAPÍR ALAPON)

Az Érintett a Szállodába érkezéskor a lefoglalt szobájának elfoglalása előtt papír alapon szállodai bejelentőlapot tölt ki az alábbi adatokkal. A csillaggal jelzett adatok kitöltése kötelező. A kötelezően megadandó adatok Vendég általi megadása a szállodai szolgáltatások igénybevételének feltétele.

Szállodáink az online foglalás során a megadott e-mail címre küldött elektronikus levélben visszaigazolják a foglalás beérkezését.

Érintettek: szállóvendégek

Az adatkezelés célja: Az adatkezelés célja a szálláshely igénybevételének biztosítása, illetve a kapcsolódó szolgáltatások teljesítése a vendég részére. A szálláshely igénybevételéhez bejelentkezés szükséges, mely során szükség van olyan személyes adatokra, melynek nyilvántartását és továbbítását jogszabályok határozzák meg, illetve egyéb kapcsolódó szolgáltatások teljesítéséhez szükségesek. Továbbá a szolgáltatás értékesítése során a pénzügyi tranzakció mentén történik a jogi megfelelés miatti adatkezelés.

Az adatkezelő által kezelt személyes adatok köre, kategóriája:

- Érkezés napja*
- Távozás napja*
- Szobaszám*
- Családnév*

NYILVÁNTARTÁS AZ ADATKEZELÉSRŐL ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSOKRÓL

Adatkezelő neve:	Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.
Adatkezelő székhelye:	4431 Nyíregyháza, hrsz 15010/2.
Adatvédelmi tisztviselő:	Hok József, hok.jozsef@gmail.com , +36 20 480 3214

- Keresztnév*
- Születési idő*
- Születési hely*
- Állampolgárság*
- Útlevekszám/személyi igazolvány száma*
- Lakcím*
- Email cím (opcionális)
- Gépjármű rendszám
- Aláírás*
- Gyermekek esetén csak név és születési dátum*

Az adatkezelés jogalapja

- A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, miszerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó az egyik fél.
- A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja, azaz jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés.
- A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja, azaz az Érintett hozzájárulása.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

Hotelsystem Kft. Székhely: 4400 Nyíregyháza, Őz köz 37. Adószám: 22992011-2-15
Cégjegyzékszám: 15-09-076644 (szállodai foglalkási és ügyviteli szoftver)

MT-HostWare Számítástechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság (szállodai ügyviteli szoftver)

Rövidített név: HostWare Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-263594

Adószám: 10426917-2-42

Székhely: 1149 Budapest, Róna utca 120-122.

Postacím: 1149 Budapest, Róna utca 120-122.

Telefon: +36 1 469 9000

E-mail cím: hostware@hostware.hu

Webhely: <http://hostware.hu/>

NYILVÁNTARTÁS AZ ADATKEZELÉSRŐL ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSOKRÓL

Adatkezelő neve:	Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.
Adatkezelő székhelye:	4431 Nyíregyháza, hrsz 15010/2.
Adatvédelmi tisztviselő:	Hok József, hok.jozsef@gmail.com , +36 20 480 3214

D-Edge SAS Hospitality Solutions (14/16, boulevard Poissonnière 75009 Paris FRANCE Telefon: +33 1 44 71 05 05, accounts@d-edge.com, www.d-edge.com) (online szállodai foglalási szoftver)

Az adatkezelés időtartama:

- A számlázási és adóügyi adatok (teljes név, lakcím, számla tartalma) a naptári év végétől számított 8 évig
- A szállodának jogszabályi kötelessége bejelenteni a települési önkormányzathoz az összes bejelentkező vendéget, és a rendőrségnek is jelentenie kell az EU-n kívülről érkező összes vendéget. A bejelentkezés napjától számított 6 éven át megőrizzük az ezekben a jelentésekben foglalt adatokat.
- A bejelentő lapon szereplő további adatok esetében a szerződéskötéstől számított 5 év – a polgári jogi követelésekre alkalmazandó általános elévülési idő.
- Amennyiben a Bejelentkezési lapon e-mail cím került megadásra a Hírlevélre történő feliratkozáshoz és ehhez az érintett egyértelműen hozzájárult, úgy az e-mail címet a hozzájárulás visszavonásáig, vagy a törlés iránti kérelem teljesítéséig kezeljük.

Adatforrás meghatározása, amennyiben az adatok nem az érintettől származnak

- közvetlen az érintettől
- érintett törvényes képviselőjétől (kiskorú vendég esetén)

Az automatizált döntéshozatal (profilalkotás): nincs

Technikai és szervezési intézkedések: Az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat 9.3. pontjában rögzítve.

8. KAMERARENDSZER A SZÁLLODÁK TERÜLETÉN

A Társaság által üzemeltetett szállodák területén kamerák üzemelnek a Vendégek személyi és vagyoni biztonsága érdekében.

A kamerás megfigyelés célja a vagyonvédelem, azaz a jelentős értékeket képviselő eszközök, illetve a Vendégek személyes értékeinek védelme, tekintettel arra, hogy a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, e jogsértő cselekmények megelőzése másképp nem lehetséges, illetve azok bizonyítása más módszerrel nem érhető el.

Érintettek: szállóvendégek

NYILVÁNTARTÁS AZ ADATKEZELÉSRŐL ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSOKRÓL

Adatkezelő neve:	Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.
Adatkezelő székhelye:	4431 Nyíregyháza, hrsz 15010/2.
Adatvédelmi tisztviselő:	Hok József, hok.jozsef@gmail.com , +36 20 480 3214

Kezelt adatok: A szállóvendégek képfelvételeken látszódó arcképmása és cselekvése. Az üzemeltetett kamerarendszer hangot nem rögzít.

Profilalkotás: nem történik

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja)

Adattovábbítás címzettjei:

Adattovábbítás nem történik.

Adattovábbítás harmadik országba: nem történik

Adatkezelés időtartama: Az elektronikus megfigyelőrendszer a hét minden napján, 24 órában üzemel, a felvételeket a Társaság székhelyén lévő szerver helyiségében található szerver 3 napig tárolja. A rögzített képfelvételt felhasználás hiányában törli az adatkezelő 3 nap után.

A személyes adatok biztonságos kezelése érdekében a szerveren tárolt adatok védelmét személyre szóló felhasználónév és jelszó biztosítja, melynek segítségével megállapítható, hogy az adatokhoz mely jogosult, és mikor fért hozzá.

Adattovábbításra kizárólag jogellenes magatartására vagy kötelezettségszegésre tekintettel folyamatban lévő eljárás esetén, az azokat lefolytató hatóságok, bíróságok felé van lehetőség.

Az Adatkezelő elvégezte a jogos érdekét alátámasztó érdekmérlegelési tesztet, amely alapján megállapítható, hogy az érintettek jogai és szabadságai nem szenvednek aránytalan korlátozást, az adatkezelés szükséges és arányos.

Technikai és szervezési intézkedések: Az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat 9.3. pontjában rögzítve.

9. HÍRLEVÉL FELIRATKOZÁS

Érintettek: Minden olyan természetes személy, aki a vállalkozás hírlevelére feliratkozik a szálloda bejelentkezési lapján megtett hozzájárulásával.

Az adatkezelés célja: Az érintett tájékoztatása a Társaság szolgáltatásairól, termékeiről, az azokban bekövetkezett változásokról, tájékoztatás hírekről, eseményekről, akciókról.

Kezelt adatok: név; e-mail cím

Profilalkotás: nem történik

NYILVÁNTARTÁS AZ ADATKEZELÉSRŐL ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSOKRÓL

Adatkezelő neve:	Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.
Adatkezelő székhelye:	4431 Nyíregyháza, hrsz 15010/2.
Adatvédelmi tisztviselő:	Hok József, hok.jozsef@gmail.com , +36 20 480 3214

Az adatkezelés jogalapja: a vendég előzetes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, amelyet a vendég a szállodai bejelentő lapon tett egyértelmű nyilatkozatával ad meg adatainak kezelésére vonatkozó tájékoztatását követően.

Adattovábbítás címzettjei:

Hotelsystem Kft. Székhely: 4400 Nyíregyháza, Őz köz 37. Adószám: 22992011-2-15

Cégjegyzékszám: 15-09-076644 (szállodai ügyviteli szoftver)

MT-HostWare Számítástechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság (szállodai ügyviteli szoftver)

Rövidített név: HostWare Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-263594

Adószám: 10426917-2-42

Székhely: 1149 Budapest, Róna utca 120-122.

E-mail cím: hostware@hostware.hu

Webhely: <http://hostware.hu/>

Adattovábbítás harmadik országba: nem történik

Adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonása vagy a törlés iránti kérelem teljesítése.

Technikai és szervezési intézkedések: Az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat 9.3. pontjában rögzítve.

NYILVÁNTARTÁS AZ ADATKEZELÉSRŐL ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSOKRÓL

Adatkezelő neve:	Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.
Adatkezelő székhelye:	4431 Nyíregyháza, hrsz 15010/2.
Adatvédelmi tisztviselő:	Hok József, hok.jozsef@gmail.com , +36 20 480 3214

10. ONLINE SZÁLLÁSFOGLALÁS A [HTTPS://WWW.HOTELDZSUNGEL.HU](https://www.hoteldzsungel.hu) ÉS
[HTTPS://WWW.OZOONHOTEL.HU](https://www.ozoonhotel.hu) WEBOLDALAKON

Érintettek: Azon személyek, akik Online szobát foglalnak a [https://www.hoteldzsungel.hu/](https://www.hoteldzsungel.hu) vagy a [https://www.ozoonhotel.hu/](https://www.ozoonhotel.hu) weboldalon

Az adatkezelés célja: A foglalás nyomán létrejövő szerződés megkötése és teljesítése. Felhasználó személyazonosító adatai kezelésének célja a Felhasználó azonosítása. A szerződés teljesítésével kapcsolatos szolgáltatások, mint célok:

- lefoglalt szállodai szolgáltatás biztosítása,
- igényelt ellátás biztosítása.

A telefonszám felhasználása abban az esetben, ha a foglalással kapcsolatban pontosítás vagy újabb egyeztetés szükséges. A Felhasználó e-mail címére kerül kiküldésre a foglalás visszaigazolása, illetve a díjbekérő levél.

Az adatkezelés jogalapja:

- A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, miszerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó az egyik fél. Felhasználó a foglalás elküldése során tájékoztatást kap arról, hogy a foglalással kapcsolatban megadott személyes adatait a foglalása alapján létrejövő, szállodai szolgáltatásra vonatkozó szerződés teljesítése céljából kezeli Adatkezelő.
- A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja, azaz jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés.

Kezelt adatok:

- Keresztnév
- Vezetéknév
- Email cím
- Telefonszám
- Cím
- Város
- Irányítószám
- Lakóhely szerinti ország
- Érkezés napja
- Elutazás napja

NYILVÁNTARTÁS AZ ADATKEZELÉSRŐL ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSOKRÓL

Adatkezelő neve:	Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.
Adatkezelő székhelye:	4431 Nyíregyháza, hrsz 15010/2.
Adatvédelmi tisztviselő:	Hok József, hok.jozsef@gmail.com , +36 20 480 3214

- Szoba típusa
- Megjegyzés – Opcionálisan megadott információk

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

Hotelsystem Kft. Székhely: 4400 Nyíregyháza, Őz köz 37. Adószám: 22992011-2-15
Cégjegyzékszám: 15-09-076644 (ügyviteli szoftver/online foglaló motor fejlesztője)

Ózoon hotel esetében:

Yieldplanet S.A. Wał Miedzeszyński 630, 03-994 Warszawa, Lengyelország, VAT no 5322002208,
+48 22 769 38 09, www.yieldplanet.com

Az adatkezelés időtartama:

- A foglalással kapcsolatos adatok közül a számviteli törvényből fakadó bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatokat (név, cím, igénybevett szolgáltatás számlán szereplő adatai, ára) tartalmazó bizonylatokat a törvény értelmében a bizonylat kiállításától számított 8 évig.
- A foglalással kapcsolatban kezelt további adatokat – ideértve a foglalással kapcsolatos, lényeges tartalmú üzeneteket is – a foglalás visszaigazolásától (szerződéskötéstől) számított 5 év – a polgári jogi követelésekre alkalmazandó általános elévülési idő – elteltéig.

Adatforrás meghatározása, amennyiben az adatok nem az érintettől származnak:

- közvetlen az érintettől
- érintett törvényes képviselőjétől (kiskorú vendég esetén)

Az automatizált döntéshozatal (profilalkotás): nincs

Technikai és szervezési intézkedések: Az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat 9.3. pontjában rögzítve.

NYILVÁNTARTÁS AZ ADATKEZELÉSRŐL ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSOKRÓL

Adatkezelő neve:	Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.
Adatkezelő székhelye:	4431 Nyíregyháza, hrsz 15010/2.
Adatvédelmi tisztviselő:	Hok József, hok.jozsef@gmail.com , +36 20 480 3214

11. AJÁNDÉKUTALVÁNY

Érintettek: Azon személyek, szállodai ajándékutalványt kívánnak vásárolni

Kezelt adatok:

- Számlázási név és cím
- Megajándékozott neve
- Ajándékutalvány sorszáma

Az adatkezelés célja:

Ajándékutalvány vásárlásának lehetősége

Az adatkezelés jogalapja:

- a számlázáshoz szükséges adatok (számlázási név, cím) - Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja)
- Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja)- a megajándékozott neve, ajándékutalvány sorszáma

Adatkezelés időtartama: a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése (Számv. tv. 169. § (2) bekezdés) érdekében 8 év.

Az automatizált döntéshozatal (profilalkotás): nincs

Technikai és szervezési intézkedések: Az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat 9.3. pontjában rögzítve.

NYILVÁNTARTÁS AZ ADATKEZELÉSRŐL ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSOKRÓL

Adatkezelő neve:	Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.
Adatkezelő székhelye:	4431 Nyíregyháza, hrsz 15010/2.
Adatvédelmi tisztviselő:	Hok József, hok.jozsef@gmail.com , +36 20 480 3214

12. VENDÉGKÖNYV

Érintettek: szállodai szolgáltatást igénybe vevők

Kezelt adatok:

Amennyiben véleményét anonim módon közli velünk, személyes adatot nem kezelünk. Amennyiben megadja: név, vélemény

Az adatkezelés célja:

A szállodák vendégei a recepciókon kihelyezett vendégkönyvben jelezhetik a szállodák működésével kapcsolatos észrevételeiket.

Az adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) a) pontja – az érintett önkéntes hozzájárulása, amelyet az érintett a vendégkönyvben való bejegyzéssel tesz meg. Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

A szálloda dolgozói

A kezelt személyes adatok megőrzésének időtartama: a hozzájárulás visszavonása vagy a törlés iránti kérelem teljesítése.

Az automatizált döntéshozatal (profilalkotás): nincs

Technikai és szervezési intézkedések: Az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat 9.3. pontjában rögzítve.

NYILVÁNTARTÁS AZ ADATKEZELÉSRŐL ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSOKRÓL

Adatkezelő neve:	Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.
Adatkezelő székhelye:	4431 Nyíregyháza, hrsz 15010/2.
Adatvédelmi tisztviselő:	Hok József, hok.jozsef@gmail.com , +36 20 480 3214

13. HŰSÉGPROGRAM

Érintettek: azon természetes személyek, akik az Adatkezelő hűségprogramjába beléptek

Kezelt adatok:

Név, Lakcím, Látogatás ideje

Az adatkezelés célja:

A Társaság hűségprogramja egy a szállodák Vendégeinek – természetes személyek részére - nyújtott szolgáltatás, amelynek célja kedvezmények nyújtása a visszatérő vendégek részére.

Az adatkezelés jogalapja:

a vendég előzetes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont

A kezelt személyes adatok megőrzésének időtartama: a hozzájárulás visszavonása vagy a törlés iránti kérelem teljesítése.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

A szálloda dolgozói

Az automatizált döntéshozatal (profilalkotás): nincs

Technikai és szervezési intézkedések: Az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat 9.3. pontjában rögzítve.

NYILVÁNTARTÁS AZ ADATKEZELÉSRŐL ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSOKRÓL

Adatkezelő neve:	Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.
Adatkezelő székhelye:	4431 Nyíregyháza, hrsz 15010/2.
Adatvédelmi tisztviselő:	Hok József, hok.jozsef@gmail.com , +36 20 480 3214

14. VÁSÁRLÓK KÖNYVE

Érintettek: Minden olyan természetes személy, aki a vásárlók könyvébe bejegyzést tesz

Kezelt adatok:

a vásárló neve, címe, elérhetősége, a bejegyzés kelte, bejegyzés oka, a kereskedő észrevétele és intézkedései

Az adatkezelés célja:

A szállodák recepcióján elhelyezésre került egy vásárlók könyve a vásárlói észrevételek rögzítése céljából. A vendégek a vásárlók könyvébe bejegyezhetik a szálloda működésével, továbbá az ott folytatott kereskedelmi tevékenységgel kapcsolatos panaszait és javaslataikat.

Az adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, az adatkezelés ugyanis az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, tekintettel a Kertv. 5. § (4) bekezdésére.

A kezelt személyes adatok megőrzésének időtartama: a vásárlók könyvébe tett bejegyzések másodpéldányai a bejegyzést követően haladéktalanul eltávolításra és elzártan – a folyamatos sorszámozás rendjének megfelelően – megőrzésre kerülnek öt évig.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

A szálloda dolgozói

Az automatizált döntéshozatal (profilalkotás): nincs

NYILVÁNTARTÁS AZ ADATKEZELÉSRŐL ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSOKRÓL

Adatkezelő neve:	Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.
Adatkezelő székhelye:	4431 Nyíregyháza, hrsz 15010/2.
Adatvédelmi tisztviselő:	Hok József, hok.jozsef@gmail.com , +36 20 480 3214

Technikai és szervezési intézkedések: Az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat 9.3. pontjában rögzítve.

15. TALÁLT TÁRGYAK

Érintettek: szállodai szolgáltatást igénybe vevők

Kezelt adatok:

a találó neve, címe, a talált tárgy megnevezése, részletes leírása, a találás körülményei, a megtaláló és a vezető aláírása, a jegyzőkönyv kitöltésének dátuma.

Az adatkezelés célja:

A szállodák területén talált tárgyak nyilvántartása, a tulajdonos ill. a találó értesítése.

Az adatkezelés jogalapja:

az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), tekintettel a Ptk. 5:54. §-a.

A kezelt személyes adatok megőrzésének időtartama: az adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek a talált tárgy tulajdonos általi átvétele vagy a települési jegyzőnek átadás esetén az átadást követően,

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

A találó köteles a talált dolgot a találástól számított nyolc napon belül a dolog elvesztőjének, tulajdonosának, a dolog átvételre jogosult más személynek vagy a találás helye szerint illetékes jegyzőnek átadni.

Az automatizált döntéshozatal (profilalkotás): nincs

NYILVÁNTARTÁS AZ ADATKEZELÉSRŐL ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSOKRÓL

Adatkezelő neve:	Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.
Adatkezelő székhelye:	4431 Nyíregyháza, hrsz 15010/2.
Adatvédelmi tisztviselő:	Hok József, hok.jozsef@gmail.com , +36 20 480 3214

Technikai és szervezési intézkedések: Az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat 9.3. pontjában rögzítve.

16. NYEREMÉNYJÁTÉK

Érintettek: szállodai szolgáltatást igénybe vevő azon vendégek, akik jelentkeznek a nyereményjátéokra

Kezelt adatok:

Név, Állandó lakcím, Foglалás sorszáma, E-mail cím

Az adatkezelés célja:

Az Adatkezelő esetenként nyereményjátékot szervez. A nyereményjátékban való részvételre papír alapú jelentkezést követően van lehetőség, az alábbi adatok megadása után:

Név, Állandó lakcím, Foglалás sorszáma, E-mail cím

Az adatkezelés célja a nyereményjáték megszervezése, valamint kapcsolattartás annak érdekében, hogy a nyerteshez a Társaság eljuttathassa a nyereményt.

Az adatkezelés jogalapja:

a vendég előzetes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont

A kezelt személyes adatok megőrzésének időtartama: Az adatkezelés a nyereményjáték végéig, illetve a nyeremények átadásáig, míg a nyertesek esetében a szállásutalvány beváltásáig, de legkésőbb a NYEREMÉNYJÁTÉK RÉSZVÉTELI NYILATKOZAT-ban meghatározott időpontig tart. A

NYILVÁNTARTÁS AZ ADATKEZELÉSRŐL ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSOKRÓL

Adatkezelő neve:	Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.
Adatkezelő székhelye:	4431 Nyíregyháza, hrsz 15010/2.
Adatvédelmi tisztviselő:	Hok József, hok.jozsef@gmail.com , +36 20 480 3214

nyertes/ek és pótnyertes/ek adatait, amennyiben az szükséges a Társaság a mindenkori adójogi és számviteli előírásoknak megfelelő 8 évig tárolja, majd a határidő elteltével törli azokat.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

Az adatkezelő nyereményjátékot szervező dolgozói.

Az automatizált döntéshozatal (profilalkotás): nincs

Technikai és szervezési intézkedések: Az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat 9.3. pontjában rögzítve.

17. ELÉGEDETTSÉG FELMÉRÉS E-MAIL ÚTJÁN

Érintettek: szállodai szolgáltatást igénybe vevő vendégek

Kezelt adatok:

A vendég e-mail címe (mely összeköthető a bejelentő lapon megadott további adatokkal), a vendég kérdőíven megadott, szállodai szolgáltatások minőségére vonatkozó véleménye. Az Adatkezelő az adatokat a kérdőív kitöltését követő 1 éven belül anonimizálja, amely az érintetthez nem lesz köthető.

Az adatkezelés célja:

Távozó vendég számára e-mailben köszönő levél és elégedettség mérő kérdőív küldése. A vendég a távozást követően a megadott e-mail címére a szolgáltatás minőségéről szóló kérdőívet kap, mert szállodaként célunk, hogy vendégeinknek szolgáltatásainkat magas színvonalon nyújtsuk, ezért visszajelzést kérünk vendégeinktől a szállodánkban tartózkodásuk során gyűjtött tapasztalataikról.

Az elégedettség mérés kitöltése nem kötelező, a vendég dönthet úgy is, hogy az e-mailben küldött kérdőívet nem tölti ki.

Az adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) f) pontja (a Társaság jogos érdekeinek érvényesítése).

NYILVÁNTARTÁS AZ ADATKEZELÉSRŐL ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSOKRÓL

Adatkezelő neve:	Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.
Adatkezelő székhelye:	4431 Nyíregyháza, hrsz 15010/2.
Adatvédelmi tisztviselő:	Hok József, hok.jozsef@gmail.com , +36 20 480 3214

A jogos érdek: a szállodák szolgáltatásait igénybe vevő vendégek elégedettségének felmérése, a Társaság arculatának javítása, ezzel kapcsolatban gazdasági teljesítményének erősítése, termékeinek, szolgáltatásainak fejlesztése céljából.

A kezelt személyes adatok megőrzésének időtartama: Az Adatkezelő e-maileket az érintett általi megtiltásáig, azaz a GDPR 21. cikk (2)-(3) szerinti tiltakozási jog gyakorlásáig küldhet. Az eredményes tiltakozási jog gyakorlásának hiányában az Adatkezelő az adatokat a kérdőív kitöltését követő 1 éven belül anonimizálja, amely az érintetthez nem lesz köthető.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

A szállodai szolgáltatás nyújtása során használt ügyviteli szoftver/online foglaló motor fejlesztője, mint adatfeldolgozó: Hotelsystem Kft. Székhely: 4400 Nyíregyháza, Őz köz 37. Adószám: 22992011-2-15 Cégjegyzékszám: 15-09-076644

Az automatizált döntéshozatal (profilalkotás): nincs

Technikai és szervezési intézkedések: Az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat 9.3. pontjában rögzítve.

Adattovábbítás harmadik országba: nem történik

Az Adatkezelő elvégezte a jogos érdekét alátámasztó érdekmérlegelési tesztet, amely alapján megállapítható, hogy az érintettek jogai és szabadságai nem szenvednek aránytalan korlátozást.

18. KÖZÖSSÉGI PORTÁLOK (FACEBOOK, INSTAGRAM)

Érintettek: Azon természetes személyek, akik az üzemeltetett szállodák közösségi oldalain (Facebook, Instagram) megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják, kedvelik.

Az adatkezelés célja:

A Társaság által üzemeltetett szállodák weboldalain található tartalmak megosztása, egyéb hírek, akciók közzétevése, kapcsolattartás.

Kezelt adatok: érintett publikus neve, publikus fotója, publikus e-mail címe, érintett közösségi oldalon küldött üzenete

Az adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) a) pontja - Az Érintett önkéntes hozzájárulása, melyet leiratkozással bármikor visszavonhat. A visszavonás nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést.

Az adatkezelési idő:

Az adatkezelés az Érintett leiratkozásáig tart.

NYILVÁNTARTÁS AZ ADATKEZELÉSRŐL ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSOKRÓL

Adatkezelő neve:	Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.
Adatkezelő székhelye:	4431 Nyíregyháza, hrsz 15010/2.
Adatvédelmi tisztviselő:	Hok József, hok.jozsef@gmail.com , +36 20 480 3214

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán illet az Adatkezelő nem végez.

Adattovábbítás címzettjei:

Az adattovábbításra, vagy adatfeldogozó igénybevitelére nem kerül sor.

A Facebook és Instagram független, külön adatkezelő.

19. BANKKÁRTYÁS FIZETÉS

Az adatkezelés célja: Az adatkezelés célja az érintett részéről történő pénzügyi teljesítés elősegítése.

A bankkártya adatok kezelését, azonosítását, a kártya és így a kapcsolódó bankszámla megterhelését az adott bank a saját adatkezelési- és adatvédelmi, valamint üzlet- és egyéb szabályzata alapján végzi.

Érintettek: Minden természetes személy, aki bankkártyával kíván fizetni.

Kezelt adatok: a fizető azonosítója, a tranzakció összege, dátuma, időpontja

Adattovábbítás címzettjei:

Számlavezető bank, továbbá bankkártyás fizetési szolgáltató: Unicredit Bank Zrt..(székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 5-6.; adószám: 10325737-4-44; cégjegyzékszám: 01-10-041348; honlap: <https://www.unicreditbank.hu/>; e-mail: info@unicreditgrop.hu), önálló adatkezelő

NYILVÁNTARTÁS AZ ADATKEZELÉSRŐL ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSOKRÓL

Adatkezelő neve:	Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.
Adatkezelő székhelye:	4431 Nyíregyháza, hrsz 15010/2.
Adatvédelmi tisztviselő:	Hok József, hok.jozsef@gmail.com , +36 20 480 3214

Számlavezető bank: OTP Bank Nyrt. (székhely: 1051 Budapest, Nádor u.16.; adószám: 10537914-4-44; cégjegyzékszám: 01-10-041585; honlap: <http://www.otpbank.hu>; e-mail: adatvedelem@otpbank.hu), önálló adatkezelő

Profilalkotás: nem történik

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)

Adattovábbítás harmadik országba: nem történik

Adatkezelés időtartama: a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése (Számv. tv. 169. § (2) bekezdés) érdekében 8 év.

Technikai és szervezési intézkedések: Az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat 9.3. pontjában rögzítve.

20. SZÁMLÁZÁS

Az adatkezelés célja: A szállodai szolgáltatások igénybevételének számlázása, továbbá a számlázással összefüggő egyes adózási és számviteli jogszabályi kötelezettségek teljesítése

Érintettek: szállodai szolgáltatást igénybe vevők

Kezelt adatok: számlázási név, számlázási cím, szállodai szolgáltatásra vonatkozó adatok

Profilalkotás: nem történik

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)

Adattovábbítás címzettjei:

Novitax Kft. 1105 Budapest, Gitár utca 4. (könyvelési szoftver)

NYILVÁNTARTÁS AZ ADATKEZELÉSRŐL ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSOKRÓL

Adatkezelő neve:	Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.
Adatkezelő székhelye:	4431 Nyíregyháza, hrsz 15010/2.
Adatvédelmi tisztviselő:	Hok József, hok.jozsef@gmail.com , +36 20 480 3214

Hotelsystem Kft. Székhely: 4400 Nyíregyháza, Őz köz 37. Adószám: 22992011-2-15
Cégjegyzékszám: 15-09-076644 (Szállodai ügyviteli szoftver)

HostWare Kft. Cégjegyzékszám: 01-09-263594 Adószám: 10426917-2-42 Székhely: 1149 Budapest,
Róna utca 120-122. (Szállodai ügyviteli szoftver)

Adattovábbítás harmadik országba: nem történik

Adatkezelés időtartama: a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján: 8 év.

Technikai és szervezési intézkedések: Az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat 9.3. pontjában rögzítve.

III. MUNKAVISZONNYAL KAPCSOLATBAN FOLYTATOTT ADATKEZELÉS

1. ALKALMAZÁS ÉRDEKÉBEN KEZELT ADATOK

Adatkezelés célja: Munkaszerződés teljesítése és az ahhoz kapcsolódó kötelezettségek teljesítése (kapcsolattartás, bérszámfejtés, kötelező adatszolgáltatás)

Érintettek: Adatkezelő saját foglalkoztatottjai

Kezelt adatok:

NYILVÁNTARTÁS AZ ADATKEZELÉSRŐL ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSOKRÓL

Adatkezelő neve:	Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.
Adatkezelő székhelye:	4431 Nyíregyháza, hrsz 15010/2.
Adatvédelmi tisztviselő:	Hok József, hok.jozsef@gmail.com , +36 20 480 3214

Nyilvántartás, béreلسzámolás, béren kívüli juttatás és utalás érdekében

- teljes név, születési név, születési hely és idő, törzsszám, lakcím, állampolgárság, anyja neve, tartózkodási hely címe, adóazonosító jel, TAJ-szám, nyugdíjas törzsszám, személyigazolvány szám, bankszámlaszám, családi állapot, neme, végzettséget és nyelvtudást igazoló bizonyítványok másolatai, erkölcsi bizonyítvány adatai, magánnyugdíjpénztári, önkéntes nyugdíjpénztári, önkéntes egészségpénztári tagság, jövedelem adatok (bér, szabadság, munkaidőkedvezmény, ügyelet, készenlét) és levonások, letiltások, beosztás, keresőképtelenség kódja, munkaviszony kezdete és vége, fénykép

Kapcsolattartás érdekében

- telefonszám, e-mailcím, lakcím, tartózkodási hely címe

Adókedvezmény, pótszabadság, táppénz érdekében

- gyermek adatai (név, születési hely és idő, lakcím, TAJ szám, adóazonosító jel, anyja neve, születési anyakönyvi kivonat), házastárs adatai, megváltozott munkaképesség igazolására szolgáló dokumentum, orvosi igazolás, adókedvezményekhez kapcsolódó nyilatkozatok, szociális hozzájárulási adókedvezmény igazolás

Dokumentumok

- felvételt jóváhagyó nyomtatvány, beléptető lap és az ahhoz kapcsolódó nyilatkozatok, munkaszerződés, munkaköri leírás, nyilatkozat további jogviszonyról, megváltozott munkaképesség igazolására szolgáló dokumentum, T1041 NAV nyomtatvány, egészségügyi kiskönyv, SZÉP kártyára vonatkozó nyilatkozat, M30 járulékigazolás, letiltás, vagy levonás alapjául szolgáló dokumentumok, bérkarton, egészségbiztosítási pénzbeli ellátás igényléséhez, folyósításához szükséges nyilatkozatok, munkabérelőleg igénylő nyomtatvány, szabadságterv és kiírás, önéletrajz. baleset esetén, jegyzőkönyvek, határozatok, orvosi szakvélemények

NYILVÁNTARTÁS AZ ADATKEZELÉSRŐL ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSOKRÓL

Adatkezelő neve:	Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.
Adatkezelő székhelye:	4431 Nyíregyháza, hrsz 15010/2.
Adatvédelmi tisztviselő:	Hok József, hok.jozsef@gmail.com , +36 20 480 3214

A munkaviszony megszűntetésekor:

- Munkáltatói igazolás (név, születéskori név, születési hely, év, hónap, nap, TAJ száma, anyja születéskori neve, a Munkáltatónál munkaviszonyban töltött idő tartama, az Ön emelt összegű végkielégítésben való részesülése),
- Adatlap a Munkáltatótól származó jövedelemről (név, adóazonosító jel, születési hely, év, hónap, nap, lakcím, nyugdíjas törzsszám),
- Adatlap bírósági végzéssel meghatározott kötelezettségekről (név, anyja neve, születési hely, év, hónap, nap),
- Járulékigazolás (TAJ szám, név, születéskori név, anyja neve, születési hely, biztosítás kezdete, biztosítás megszűnte),
- Igazolvány a biztosítási és az egészségbiztosítási ellátásokról (név, születéskori név, anyja neve, születési hely, év, hónap, nap, TAJ szám, az igazolvány kiállításának időpontja),
- Igazolólapp az álláskeresői járadék és az álláskeresői segély megállapításához (név, születéskori név, anyja neve, születési hely, év, hónap, nap, TAJ szám, lakóhelye, tartózkodási helye).

Az adatkezelés jogalapja: A munkaszerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont). A munkajogi, a számviteli, az adó, valamint a társadalombiztosítási jogszabályok alapján az érintett személyes adatok megadása kötelező (az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)

A személyes adatokhoz hozzáférnek: a munkáltatói jogkör gyakorlója, a Vállalkozás személyügyi tevékenységet, könyvviteli, bérszámfejtői feladatot ellátó munkavállalói

Adatkezelés időtartama: A mindenkor munkajogi, a számviteli, valamint a társadalombiztosítási jogszabályok által meghatározott ideig.

A társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény 99/A § alapján a Társaság a munkavállaló biztosítási jogviszonyával összefüggő, a szolgálati időről vagy a nyugellátás megállapítása során figyelembevételre kerülő keresetről, jövedelemről adatot tartalmazó munkaügyi iratokat a munkavállalóra irányadó öregségi nyugdíjkorhatár betöltését követő öt évig köteles

NYILVÁNTARTÁS AZ ADATKEZELÉSRŐL ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSOKRÓL

Adatkezelő neve:	Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.
Adatkezelő székhelye:	4431 Nyíregyháza, hrsz 15010/2.
Adatvédelmi tisztviselő:	Hok József, hok.jozsef@gmail.com , +36 20 480 3214

megőrizni. A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bek. alapján- a számviteli bizonylatok megőrzési ideje 8 (nyolc) év.

Adattovábbítás:

A Magyar Államkincstár felé továbbítjuk a kifizetéshez kapcsolódó szükséges adatokat.

A Nemzeti Adó és Vámhivatal felé továbbítjuk a bér adatokat, a kijelentés és bejelentéshez kapcsolódó, valamint, az adókedvezményhez kapcsolódó adatokat.

Technikai és szervezési intézkedések: Az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat 9.3. pontjában rögzítve.

2. JELENLÉTI ÍV

Adatkezelés célja: A munkavállaló által ledolgozott órák összesítése és rögzítése a bérelszámolás alapját képezik.

Érintettek: Adatkezelő saját foglalkoztatottjai

Kezelt adatok:

- vezetéknév és keresztnév,

NYILVÁNTARTÁS AZ ADATKEZELÉSRŐL ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSOKRÓL

Adatkezelő neve:	Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.
Adatkezelő székhelye:	4431 Nyíregyháza, hrsz 15010/2.
Adatvédelmi tisztviselő:	Hok József, hok.jozsef@gmail.com , +36 20 480 3214

- a munkavégzés kezdő és befejező időpontja,
- aláírás.

Az adatkezelés jogalapja: A munkaszerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (munkában töltött órák rögzítése)

A személyes adatokhoz hozzáférnek: a munkáltatói jogkör gyakorlója, a Vállalkozás személyügyi tevékenységet, könyvviteli, bérszámfejtői feladatot ellátó munkavállalói

Adatfeldolgozó: Nincs

Adatkezelés időtartama: A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bek. alapján 8 (nyolc) év

Adattovábbítás: Nem történik.

Technikai és szervezési intézkedések: Az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat 9.3. pontjában rögzítve.

3. ÜZEMORVOSI VIZSGÁLATOK

Adatkezelési cél: A munkavállalók alkalmasságának megállapítása. Az adatok megadása az alkalmazás feltétele.

Érintettek: Adatkezelő saját foglalkoztatottjai

Az adatkezelés jogalapja: A munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény 49. §

NYILVÁNTARTÁS AZ ADATKEZELÉSRŐL ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSOKRÓL

Adatkezelő neve:	Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.
Adatkezelő székhelye:	4431 Nyíregyháza, hrsz 15010/2.
Adatvédelmi tisztviselő:	Hok József, hok.jozsef@gmail.com , +36 20 480 3214

Kezelt adatok: A munkavállaló egészségügyi alkalmasságának vizsgálatát minden esetben foglalkozás-egészségügyi orvos végzi, az irányadó jogszabályoknak megfelelően. Ennek során a beutalón, amely az orvosnak kerül átadásra, az alábbi adatok szerepelnek:

- név,
- születési dátum,
- munkakör,
- lakcím,
- TAJ szám.

Az orvos a munkáltatóval semmilyen, az egészségi állapotra vonatkozó adatot nem közöl.

A személyes adatokhoz hozzáférnek: a Vállalkozás személyügyi tevékenységet, könyvvitelt, bérszámfejtői feladatot ellátó munkavállalói

Adatfeldolgozó: Nincs

Adatkezelés időtartama: A munkavállaló alkalmazásáig, vagy a következő vizsgálatig.

Adattovábbítás: A munkaköri alkalmassági orvosi vizsgálatot végzi:

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság (Nyíregyháza, Szent István u. 14.)

Technikai és szervezési intézkedések: Az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat 9.3. pontjában rögzítve.

4. MUNKAVÉDELMI ÉS TŰZVÉDELMI OKTATÁS

Adatkezelés célja: Tájékoztatás a munkavédelmi és a tűzvédelmi előírásokról, a tájékoztatás megtörténtének igazolása.

Érintettek: Adatkezelő saját foglalkoztatottjai

Kezelt adatok:

NYILVÁNTARTÁS AZ ADATKEZELÉSRŐL ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSOKRÓL

Adatkezelő neve:	Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.
Adatkezelő székhelye:	4431 Nyíregyháza, hrsz 15010/2.
Adatvédelmi tisztviselő:	Hok József, hok.jozsef@gmail.com , +36 20 480 3214

- név,
- munkakör,
- születési dátum,
- aláírás.

Az adatkezelés jogalapja: A munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény 55. § és A tűz elleni védekezésről, a műszaki mentésről és a tűzoltóságról szóló 1996. évi XXXI. törvény 22. § (3).

A személyes adatokhoz hozzáférnek: a Vállalkozás személyügyi tevékenységet, könyvviteli, bérszámfejtői feladatot ellátó munkavállalói

Adatfeldolgozó: Nincs. Az oktatást végző cég nem kezel erre vonatkozó személyes adatot.

Adatkezelés időtartama: A munkaviszony megszűnését követő 5 (öt) évig

Technikai és szervezési intézkedések: Az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat 9.3. pontjában rögzítve.

5. MUNKARUHA ÉS MUNKAESZKÖZ NYILVÁNTARTÁS

Adatkezelés célja: Ruházat, munkaeszköz biztosítása munkavégzéshez

Érintettek: Adatkezelő saját foglalkoztatottjai

Kezelt adatok: név, törzsszám, szervezeti egység

NYILVÁNTARTÁS AZ ADATKEZELÉSRŐL ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSOKRÓL

Adatkezelő neve:	Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.
Adatkezelő székhelye:	4431 Nyíregyháza, hrsz 15010/2.
Adatvédelmi tisztviselő:	Hok József, hok.jozsef@gmail.com , +36 20 480 3214

Az adatkezelés jogalapja: A munkaszerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (munkakörülmények biztosítása)

A személyes adatokhoz hozzáférnek: a Vállalkozás személyügyi tevékenységet, könyvviteli, bérszámfejtői feladatot ellátó munkavállalói, raktáros

Adatfeldolgozó: Nincs.

Adatkezelés időtartama: Jogosultság megszűnését követő 8 (nyolc) év.

Adattovábbítás: Nem történik.

Technikai és szervezési intézkedések: Az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat 9.3. pontjában rögzítve.

6. KAMERARENDSZER

A Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft. az állatpark területén, továbbá az általa üzemeltetett szállodák területén kamerás megfigyelőrendszert üzemeltet.

NYILVÁNTARTÁS AZ ADATKEZELÉSRŐL ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSOKRÓL

Adatkezelő neve:	Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.
Adatkezelő székhelye:	4431 Nyíregyháza, hrsz 15010/2.
Adatvédelmi tisztviselő:	Hok József, hok.jozsef@gmail.com , +36 20 480 3214

Adatkezelési cél: Az elektronikus megfigyelőrendszer működtetésére az emberi élet, a testi épség, valamint a vagyon védelme érdekében a jogsértések és balesetek megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása céljából kerül sor.

Érintettek: Adatkezelő saját foglalkoztatottjai

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, azaz a vállalkozás jogos érdeke, a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. tv

A kezelt adatok köre: a vállalkozás munkavállalóinak arcképmása és cselekvése

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

Az elektronikus megfigyelőrendszer a hét minden napján, 24 órában üzemel, a felvételeket a vállalkozás székhelyén lévő szerver helyiségében található szerver 3 napig tárolja. A rögzített képfelvételt felhasználás hiányában törli az adatkezelő 3 nap után.

A személyes adatok biztonságos kezelése érdekében a szerveren tárolt adatok védelmét személyre szóló felhasználónév és jelszó biztosítja, melynek segítségével megállapítható, hogy az adatokhoz mely jogosult, és mikor fért hozzá.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye:

A kamerák aktuális képeinek megtekintésére jogosultak a Társaság jogosultsággal rendelkező munkavállalói.

Az adatkezelés jogszerűségének vizsgálatához az Adatkezelő érdekmérlegelési tesztet készített, mely során az adatkezelés céljának szükségességét és az érintettek jogainak és szabadságainak arányos mértékű korlátozását vizsgálta, továbbá azt megfelelően alátámasztotta.

Technikai és szervezési intézkedések: Az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat 9.3. pontjában rögzítve.

7. MUNKAVÁLLALÓ, MINT A MUNKÁLTATÓ KAPCSOLATTARTÓJA

NYILVÁNTARTÁS AZ ADATKEZELÉSRŐL ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSOKRÓL

Adatkezelő neve:	Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.
Adatkezelő székhelye:	4431 Nyíregyháza, hrsz 15010/2.
Adatvédelmi tisztviselő:	Hok József, hok.jozsef@gmail.com , +36 20 480 3214

Az adatkezelés célja: A szerződéses partner gazdálkodó szervezettel való kapcsolat fenntartása. A Társaság a jogi személy partnereivel fennálló szerződések megkötése és teljesítése céljából a Partner kapcsolattartóinak, valamint saját kapcsolattartó munkavállalóinak adatait kezeli.

Érintettek: Adatkezelő saját foglalkoztatottjai

Kezelt adatok: Vezeték-, keresztnév, céges telefonszám, céges e-mail cím

Profilalkotás: nem történik

Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, azaz a vállalkozás jogos érdeke. Az Adatkezelő a saját és a Partner jogos érdekében veszi át és kezeli a személyes adatokat, amely során a Partner és az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése előnyt élvez Partner kapcsolattartóinak (munkavállalóinak) személyes adataihoz fűződő rendelkezési jogához képest, mivel a munkavállaló munkakörének ellátásához szükséges és arányos korlátozás.

Adattovábbítás címzettjei:

„SZOLEX” Kft. 4400 Nyíregyháza, Dózsa Gy. u. 47. (informatikai - rendszergazdai tevékenység)

Adatkezelés időtartama: A szerződéses jogviszony fennállásáig, legfeljebb a polgári jogi igények elévülése (5 év)

Az Adatkezelő elvégezte a jogos érdekét alátámasztó érdekmérlegelési tesztet, amely alapján megállapítható, hogy az érintettek jogai és szabadságai nem szenvednek aránytalan korlátozást, az adatkezelés szükséges és arányos. Az érdekmérlegelési teszt a szabályzat mellékletét képezi.

Technikai és szervezési intézkedések: Az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat 9.3. pontjában rögzítve.

8. FÉNYKÉPFELVÉTEL, ILLETVE HANG- ÉS VIDEOFELVÉTEL KÉSZÍTÉSE

NYILVÁNTARTÁS AZ ADATKEZELÉSRŐL ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSOKRÓL

Adatkezelő neve:	Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.
Adatkezelő székhelye:	4431 Nyíregyháza, hrsz 15010/2.
Adatvédelmi tisztviselő:	Hok József, hok.jozsef@gmail.com , +36 20 480 3214

A Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft. az Állatpark, valamint a szállodák területén oktató, tájékoztató, ill. bemutatófilmet, valamint fotókat készíthet, melyen a Társaság munkavállalói szerepelnek. A munkavállalókat a Társaság nem kötelezi a felvételeken történő szereplésre, ezt kizárólag a munkavállaló írásos hozzájárulása alapján teszi.

Az adatkezelés célja: A Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft. által üzemeltetett Állatpark, továbbá szolgáltatásainak széles körben történő bemutatása és népszerűsítése.

Érintettek: Adatkezelő saját foglalkoztatottjai

Kezelt adatok: Képmás (fénykép, mozgókép, videó) és hang

Profilalkotás: nem történik

Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása, valamint a Ptk. 2:48. § (2) bekezdése

Adattovábbítás címzettjei: -

Adatkezelés időtartama: visszavonásig

Technikai és szervezési intézkedések: Az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat 9.3. pontjában rögzítve.

NYILVÁNTARTÁS AZ ADATKEZELÉSRŐL ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSOKRÓL

Adatkezelő neve:	Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.
Adatkezelő székhelye:	4431 Nyíregyháza, hrsz 15010/2.
Adatvédelmi tisztviselő:	Hok József, hok.jozsef@gmail.com , +36 20 480 3214

Az adatkezelés célja: Adatbiztonság, munkaszervezési szempontok, a munkáltató üzleti titkainak óvása, a munkavállaló munkavégzési kötelezettségének teljesítésével összefüggő feladatai elvégzésének ellenőrzése, vagy éppen annak megállapítása, hogy melyik munkatárs nyitott meg olyan oldalt a tiltás ellenére, ahonnan a számítógépre vírusfertőzés vagy más kártékony fájl, alkalmazás került.

Érintettek: Adatkezelő saját foglalkoztatottjai

Kezelt adatok:

- a számítógépre magáncélú felhasználásra lementett mappák, dokumentumok, fényképek és
- személyes adatokat tartalmazó fájlok
- a munkavállaló által meglátogatott weboldalak neve,
- a számítógépre rögzített és lementett információk (pl. elmentett felhasználónév, jelszó)
- a munkavállaló által meglátogatott oldalak gyakorisága
- egyéb online azonosítók

Profilalkotás: nem történik

Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, azaz a vállalkozás jogos érdeke.

Adattovábbítás címzettjei: -

Adatkezelés időtartama: Az eszközön tárolt üzleti dokumentumokról biztonsági mentés kilépéskor készül, végleges törlésre a kilépést követő 1 (egy) év leteltét követően kerül sor. A magánjellegű mappákat kilépéskor törölni kell.

Technikai és szervezési intézkedések: Az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat 9.3. pontjában rögzítve.

Az Adatkezelő elvégezte a jogos érdekét alátámasztó érdekmérlegelési tesztet, amely alapján megállapítható, hogy az érintettek jogai és szabadságai nem szenvednek aránytalan korlátozást, az adatkezelés szükséges és arányos.

10. CÉGES E-MAIL CÍMEK ELLENŐRZÉSE

NYILVÁNTARTÁS AZ ADATKEZELÉSRŐL ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSOKRÓL

Adatkezelő neve:	Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.
Adatkezelő székhelye:	4431 Nyíregyháza, hrsz 15010/2.
Adatvédelmi tisztviselő:	Hok József, hok.jozsef@gmail.com , +36 20 480 3214

Az adatkezelés célja: Adatbiztonság, munkaszervezési szempontok, a munkáltató üzleti titkainak óvása, a munkavállaló munkavégzési kötelezettségének teljesítésével összefüggő feladatai elvégzésének ellenőrzése: pl. az üzleti partnernek elküldésre került-e az adott ajánlat, vagy az üzleti partner részére szükséges információ kérés megválaszolásra került-e, vagy szerződéskötési szándékához kapcsolódó adatok anyagok stb. határidőben részére megküldésre kerültek-e.

Érintettek: Adatkezelő saját foglalkoztatottjai

Kezelt adatok: a szabályzatban rögzített tiltás ellenére folytatott magáncélú levelezés (és azok esetleges mellékleteinek) tartalma, a küldő vagy fogadó fél neve, e-mail címe esetleg egyéb további személyes adata

Profilalkotás: nem történik

Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, azaz a vállalkozás jogos érdeke.

Adattovábbítás címzettjei: -

Adatkezelés időtartama: A kilépést követő 1 (egy) évig.

Technikai és szervezési intézkedések: Az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat 9.3. pontjában rögzítve.

Az Adatkezelő elvégezte a jogos érdekét alátámasztó érdekmérlegelési tesztet, amely alapján megállapítható, hogy az érintettek jogai és szabadságai nem szenvednek aránytalan korlátozást, az adatkezelés szükséges és arányos.

11. INTERNETHASZNÁLAT ELLENŐRZÉSE

NYILVÁNTARTÁS AZ ADATKEZELÉSRŐL ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSOKRÓL

Adatkezelő neve:	Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.
Adatkezelő székhelye:	4431 Nyíregyháza, hrsz 15010/2.
Adatvédelmi tisztviselő:	Hok József, hok.jozsef@gmail.com , +36 20 480 3214

Az adatkezelés célja: Adatbiztonság, munkaszervezési szempontok, az üzleti titkok óvása, a munkavállaló munkavégzési kötelezettségének teljesítésével összefüggő feladatai elvégzésének ellenőrzése, továbbá a szabályzat rendelkezéseinek (tiltott oldalak felkeresésének betartása) ellenőrzése, vagy éppen annak megállapítása érdekében, hogy melyik munkatárs nyitott meg olyan oldalt a tiltás ellenére, ahonnan a számítógépre vírusfertőzés vagy más kártékony fájl, alkalmazás került.

Érintettek: Adatkezelő saját foglalkoztatottjai

Kezelt adatok:

- a munkavállaló által meglátogatott weboldal neve,
- a számítógépre rögzített és lementett információk (pl. elmentett felhasználónév, jelszó)
- a munkavállaló által meglátogatott oldalak gyakorisága
- IP cím, egyéb online azonosítók stb.

Profilalkotás: nem történik

Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, azaz a vállalkozás jogos érdeke.

Adattovábbítás címzettjei: -

Adatkezelés időtartama: Az ellenőrzéstől számított 5 évig.

Technikai és szervezési intézkedések: Az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat 9.3. pontjában rögzítve.

Az Adatkezelő elvégezte a jogos érdekét alátámasztó érdekmérlegelési tesztet, amely alapján megállapítható, hogy az érintettek jogai és szabadságai nem szenvednek aránytalan korlátozást, az adatkezelés szükséges és arányos.

12. MOBILTELEFON ÉS MOBILINTERNET ELLENŐRZÉSE

NYILVÁNTARTÁS AZ ADATKEZELÉSRŐL ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSOKRÓL

Adatkezelő neve:	Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.
Adatkezelő székhelye:	4431 Nyíregyháza, hrsz 15010/2.
Adatvédelmi tisztviselő:	Hok József, hok.jozsef@gmail.com , +36 20 480 3214

Az adatkezelés célja: Adatbiztonság, munkaszervezési szempontok, valamint annak ellenőrzése, hogy a munkavállaló tiszteletben tartja-e magán és szolgálati célú telefonbeszélgetésre vonatkozó szabályokat. A szabályzat rendelkezéseinek (tiltott oldalak felkeresésének betartása) ellenőrzése, vagy éppen annak megállapítása, hogy melyik munkatárs nyitott meg olyan oldalt a tiltás ellenére, ahonnan az interneteléréssel is rendelkező (okostelefonra) vírusfertőzés vagy más kártékony fájl, alkalmazás került.

A kezelt adatok köre:

- a telefonbeszélgetések tartalma, a hívott felek neve, telefonszáma, a hívás időpontja, tartama
- a munkavállaló által meglátogatott weboldalak neve,
- a mobiltelefonra rögzített és lementett információk (pl. elmentett felhasználónév, jelszó)
- a munkavállaló által meglátogatott oldalak gyakorisága
- egyéb online azonosítók

Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, azaz a vállalkozás jogos érdeke.

Profilalkotás: nem történik

Adattovábbítás címzettjei: -

Az adattárolás határideje: az ellenőrzéstől számított 5 év (az ellenőrzéssel kapcsolatos igény elévülése)

Technikai és szervezési intézkedések: Az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat 9.3. pontjában rögzítve.

Az Adatkezelő elvégezte a jogos érdekét alátámasztó érdekmérlegelési tesztet, amely alapján megállapítható, hogy az érintettek jogai és szabadságai nem szenvednek aránytalan korlátozást, az adatkezelés szükséges és arányos.